

Prova de Conhecimentos Específicos

1ª QUESTÃO: (2,5 pontos)



Dada a função $f(x) = 2x^3 - 3x^2 - 12x + 2$

- Determine as abscissas de valor máximo e mínimo através do critério da derivada segunda.
- Determine os valores de máximo e mínimo da função através das abscissas de valor máximo e mínimo definidas pelo critério da derivada segunda.
- Indique o intervalo do domínio e imagem da função, considerando-se que a função seja definida no conjunto dos números reais.
- Calcule o $\lim_{x \rightarrow \infty} 2x^3 - 3x^2 - 12x + 2$

Cálculos e respostas:

a) $X = -1$ (abscissa de valor máximo), $x = 2$ (abscissa de valor mínimo)

b) Valor máximo = -9 ; valor mínimo = -18

c) Domínio = $]-\infty, \infty[$; Imagem = $]-\infty, \infty[$

d) $\lim_{x \rightarrow \infty} 2x^3 - 3x^2 - 12x + 2 = \infty$

2ª QUESTÃO: (2,5 pontos)

--	--

Uma empresa está com seu pessoal desmotivado devido a um processo de *downsizing* (enxugamento de estrutura), que provocou a demissão de 20% de seus recursos humanos e inclusive de profissionais que eram considerados dedicados, de bastante tempo de casa e também competentes.

Para estimular os empregados que permaneceram, o Diretor Industrial defende que 10% do valor economizado com as demissões sejam repassados para o salário dos que ficaram, bem como seja instalada uma linha de Vans da empresa para transporte dos empregados, reivindicação antiga dos mesmos.

O Diretor de RH, por sua vez, defende que não há como estimular o pessoal se não forem oferecidas garantias de permanência no emprego durante um tempo a ser negociado com os próprios empregados e a criação de um plano de carreira contemplando progressões funcionais e promoções.

- a) Que necessidades dos empregados remanescentes, segundo a Teoria da Hierarquia das Necessidades, foram afetadas com as demissões? Justifique.
- b) Segundo a Teoria dos Dois Fatores de Herzberg quem tem razão no que diz respeito ao alcance da satisfação dos empregados: o Diretor Industrial, o de RH, os dois ou nenhum dos dois? Justifique.

Resposta:

Com as demissões os empregados tiveram afetadas, segundo a teoria da hierarquia, as necessidades:

- a) De segurança – referem-se ao desejo de estabilidade e de proteção de qualquer perigo real ou imaginário. Neste caso a incerteza quanto ao futuro na empresa provavelmente gerou um clima de insegurança junto aos funcionários.
- b) Sociais – que estão relacionadas à vida associativa do indivíduo com outras pessoas, o amor, a afeição e a participação levam o indivíduo à adaptação social. Com as demissões, os funcionários que ficaram podem perder a vontade de estabelecer relacionamentos sinceros com supervisores e colegas de trabalho.

De acordo com a teoria existem dos dois fatores que afetam o estado motivacional dos indivíduos, fatores higiênicos e motivacionais.

Fatores Higiênicos ou Fatores Extrínsecos - São fatores que se localizam no ambiente que rodeiam o indivíduo e se referem às condições dentro das quais desempenha seu trabalho. Os principais fatores higiênicos são: o salário, os benefícios sociais, o tipo de chefia ou supervisão que o indivíduo recebe, as condições físicas de trabalho, entre outros.

Eles são fatores de contexto, quando ótimos, apenas evitam a insatisfação e quando precários provocam a insatisfação.

PROAC / COSEAC - CURSO de ADMINISTRAÇÃO – Volta Redonda - Gabarito

Fatores Motivacionais ou Fatores Intrínsecos - São fatores relacionados com o conteúdo do cargo ou com a natureza das tarefas que o indivíduo executa. Os fatores motivacionais estão sob controle do indivíduo e englobam os sentimentos de auto-realização, de crescimento individual e de reconhecimento profissional. Quando os fatores motivacionais são ótimos, eles causam satisfação, porém, quando são precários, eles provocam a insatisfação.

Desta forma o diretor Industrial com a sua proposta não conseguiria alcançar a satisfação dos empregados, pois tratou apenas de fatores higiênicos.

Já o diretor de RH conseguiria atender aos funcionários, gerando a satisfação, pois um plano de carreira trata de fatores motivacionais, isto se as condições de trabalho estejam adequadas.

3ª QUESTÃO: (2,5 pontos)

--	--

Descreva as diferenças entre os dois modelos de Produção em Massa que surgiram no início do século XX.

Resposta:

O primeiro desenvolvido pela empresa americana Ford Motors, também chamado de sistema Ford de Produção, preconizava os seguintes pressupostos:

- Peças padronizadas (máquinas especializadas, sistema universal de fabricação e calibragem, controle da qualidade, simplificação das peças, simplificação do processo produtivo);
- Trabalhador especializado (uma única ou pequeno número de tarefas, posição fixa dentro de uma seqüência de tarefas, o trabalho vem até o trabalhador, as peças e máquinas ficam no posto de trabalho);
- Um produto para todos.

O segundo modelo foi desenvolvido pela General Motors e tinha como pressupostos básicos:

- um produto para cada tipo de cliente;
- divisões autônomas (unidade de negócios) para cada produto;
- administração central define objetivos e cobra resultados – administração por objetivos.

4ª QUESTÃO: (2,5 pontos)

--	--

Explique em detalhes como se dá o processo de tomada de decisão conforme a Teoria das Decisões desenvolvida pela Escola Comportamental.

Resposta:

A Teoria das Decisões nasceu com Herbert Simon. A Teoria Comportamental concebe a organização como um sistema de decisões. Neste sistema, cada pessoa participa racional e conscientemente, escolhendo e tomando decisões individuais a respeito de alternativas racionais de comportamento. Para a Teoria Comportamental todas as pessoas na organização, em todas as áreas de atividades e níveis hierárquicos e em todas as situações estão continuamente tomando decisões relacionadas ou não com o seu trabalho. Decisão é o processo de análise e escolha entre as alternativas disponíveis de cursos de ação que a pessoa deverá seguir. A decisão envolve seis elementos:

Tomador de decisão: é a pessoa que faz uma escolha entre várias alternativas de ação.

Objetivos: são os objetivos que o tomador de decisão pretende alcançar com suas ações.

Preferências: são os critérios que o tomador de decisão usa para fazer sua escolha.

Estratégia: é o curso de ação que o tomador de decisão escolhe para atingir seus objetivos.

Situação: são os aspectos do ambiente que envolve o tomador de decisão.

Resultado: é a consequência ou resultante de uma dada estratégia.

ANÁLISE DO PROCESSO DE DECISÃO

Identificação da questão	→ O que exatamente deve ser decidido?
Análise	→ Quais são as alternativas?
Avaliação das opções	→ Quais os prós e os contras de cada uma delas?
Identificação das escolhas	→ Qual a melhor alternativa?
Projeto de implementação	→ O que fazer para implementar o que foi decidido?

Etapas do Processo Decisorial

