



**PROAC / COSEAC - Gabarito**

--

## PROAC / COSEAC - Gabarito

### Prova de Conhecimentos Específicos

#### 1ª QUESTÃO: (2,5 pontos)

--	--

Considerando a Organização, alguns gráficos específicos a esclarecem, facilitando o estudo e a análise dos princípios de funcionamento dessa Organização. Informe:

- a) o que é e para que serve um organograma;

#### Resposta:

Organograma é o gráfico de organização que representa a estrutura de uma instituição, configurando seus diversos órgãos com suas posições e respectivas interdependências, via hierárquica, linhas de autoridade e subordinação.

- b) a finalidade de um fluxograma.

#### Resposta:

Fluxograma é um gráfico que procura representar, de maneira dinâmica, a seqüência lógica de fases, etapas ou passos de um trabalho desenvolvido dentro de uma organização, por meio de determinada simbologia.

#### 2ª QUESTÃO: (2,5 pontos)

--	--

Apresente 2 (duas) razões que justifiquem a existência de um instrumento formal de política de seleção em uma biblioteca. Apresente, em linhas gerais, os itens que esta política deve conter.

#### Resposta:

Garantir a manutenção dos critérios, dar ciência à comunidade de que a coleção não está sendo desenvolvida de maneira aleatória, conseguir o apoio dos usuários. Em linhas gerais, um documento de política de seleção contém:

- a identificação dos responsáveis pela seleção de documentos;
- os critérios utilizados no processo;
- os instrumentos auxiliares;
- as políticas específicas;

## PROAC / COSEAC - Gabarito

- os documentos correlatos.

### 3ª QUESTÃO: (2,5 pontos)

--	--

O Bibliotecário de referência precisa ter habilidades específicas para realizar um trabalho de qualidade, além de se pautar em alguns princípios éticos fundamentais ao exercício de suas atividades.

a) Identifique e descreva cada uma dessas habilidades.

#### Resposta:

Habilidade Técnica: é a capacidade para fazer uso de conhecimentos, métodos, técnicas e equipamentos necessários para recuperar a informação. Esta habilidade é alcançada através da formação, treinamento e experiência.

Habilidade Humana: é a capacidade e julgamento necessários para lidar com pessoas, inclusive com conhecimentos dos diferentes níveis intelectuais e do comportamento dos indivíduos.

b) Discorra sobre a ética do Serviço de Referência.

#### Resposta:

A informação prestada deve ser a mais exata possível; a filosofia e atitudes pessoais não devem interferir na execução dos serviços ou na extensão e exatidão da informação prestada; contactos com os usuários durante o atendimento devem ser tratados com completo sigilo profissional; todas as normas e procedimentos sobre disponibilidade e uso de materiais devem ser executados com imparcialidade; o bibliotecário não deve receber qualquer remuneração pessoal pelo atendimento de referência.

## PROAC / COSEAC - Gabarito

### 4ª QUESTÃO: (2,5 pontos)

--	--

Segundo Pierre Levy “a presença ou a ausência de certas técnicas fundamentais de comunicação permite classificar as culturas em algumas categorias gerais”. Assim como “...cada grupo social, em dado instante, encontra-se em situação singular e transitória frente às tecnologias intelectuais...”.

Comente resumidamente a oralidade primária e a oralidade secundária, segundo o autor.

#### **Resposta:**

A oralidade é considerada pelo autor como uma tecnologia intelectual que viabiliza a circulação do conhecimento. Na modalidade primária a palavra desempenha na sociedade um papel hegemônico; a escrita ainda não está presente. Na oralidade secundária a palavra tem função complementar à da escrita.