

PROAC / COSEAC - Gabarito

Prova de Conhecimentos Específicos

1ª QUESTÃO: (2,5 pontos)

GROGAN (1994) classifica a “questão de referência” em algumas categorias.

- a) Explique o que é questão de referência.

Resposta:

É a questão formulada pelo usuário da biblioteca e que desencadeia toda a atividade denominada Serviço de Referência.

- b) Na categoria “autolimitante”, indique como se caracterizam as questões de referência.

Resposta:

É a maioria esmagadora das questões de referência que demandam somente um auxílio limitado.

2ª QUESTÃO: (2,5 pontos)

Antigamente existiam as Bibliotecas Particulares e as Públicas; hoje, há vários tipos de Bibliotecas, cada uma delas cumprindo missão e objetivos específicos, o que possibilita essa classificação por tipos.

Apresente a principal característica das Bibliotecas Nacionais, Públicas, Universitárias, Especializadas e Escolares.

Resposta:

Bibliotecas Nacionais – preservam a memória nacional, isto é, a produção bibliográfica e documental de uma nação.

Bibliotecas Públicas – atendem a uma determinada comunidade, satisfazendo suas necessidades de estudo, de pesquisa (consulta) e recreação.

Bibliotecas Universitárias – atendem às necessidades de estudo, consulta e pesquisa de Professores e Alunos Universitários.

Bibliotecas Especializadas – existem em função de um grupo restrito de usuários, reunindo e divulgando documentos de um campo específico do conhecimento.

Bibliotecas Escolares – fornecem material bibliográfico necessário às atividades de Professores e Alunos de uma escola, desempenhando papel importante na formação do hábito de leitura.

PROAC / COSEAC - Gabarito

3ª QUESTÃO: (2,5 pontos)

Explique o que entende por pontos de acesso e mencione a diferença de pontos de acesso de catálogos manuais dos pontos de acesso de catálogos automatizados.

Resposta:

Pontos de acesso são nomes, termos, títulos ou expressões pelas quais o usuário pode procurar, encontrar ou acessar a representação de um item no catálogo.

Em catálogos manuais, os pontos de acesso são: de responsabilidade, de título e de assunto; já nos catálogos automatizados se faz um único registro com vários acessos.

4ª QUESTÃO: (2,5 pontos)

Segundo MACIEL e MENDONÇA (2000), as funções biblioteconômicas são agrupadas em três coerentes blocos:

- Formação, Desenvolvimento e Organização das Coleções
- Dinamização do uso das Coleções
- Funções Gerenciais

a) Identifique as funções ou serviços meio e fim.

Resposta:

Funções meio: Formação, Desenvolvimento e Organização de Coleções.

Funções fim: Dinamização de uso das Coleções.

b) Apresente a diferença básica entre as funções meio e fim.

Resposta:

Funções meio são aquelas que proporcionam a necessária base e suporte informacional para o desenvolvimento das funções fim no oferecimento de produtos pela biblioteca.

Funções fim são aquelas engajadas no propósito final da biblioteca, ou seja, o atendimento aos usuários reais, a conquista dos potenciais e a decorrente dinamização do uso das coleções.