Prova de Conhecimentos Específicos

1^a QUESTÃO: (2,5 pontos)

1

As teorias da administração objetivam elevar a produtividade e obter a cooperação no trabalho. Explique quais as propostas de Taylor para alcançar estes objetivos.

Resposta:

Taylor propõe, para obter elevada produtividade, que se proceda ao estudo de tempo e movimentos para a execução da tarefa. A partir disso, definem-se o tempo-padrão, a produção-padrão, a única maneira certa de realizar o trabalho, o tempo necessário à reabilitação do trabalhador, determinado pelo que ele chamava de Lei da Fadiga e, finalmente, uma referência humana para medir a capacidade máxima de produtividade, que ela tratava como Homem de Primeira Classe. Para obter cooperação, propunha e praticava a remuneração por peça, além do adicional por peça, formas de associar de modo direto os ganhos do trabalho ao efetivamente produzido. Estas formulações e procedimentos eram objeto de treinamento e controle, por parte da supervisão.

2^a QUESTÃO: (1,5 ponto)

Segundo Fayol, quais são as funções da empresa e quais as do administrador? Resposta:

Segundo Fayol, as funções da empresa são: funções técnicas, contábeis, financeiras, de segurança, comerciais e administrativas.

As funções do administrador são: prever, organizar, comandar, coordenar e controlar.

Administração 1

3ª QUESTÃO: (1,5 ponto)

Que se entende por uma empresa orgânica e uma empresa mecânica, na linguagem sistêmico-contingencial? Exemplifique.

Resposta:

Entende-se por uma empresa orgânica aquela que opera com muita circularidade, procedimentos pouco rotineiros, ligações em rede e muita ação comunicativa. Exemplo: uma agência de publicidade. Já as empresas mecânicas são aquelas cujas práticas são muito lineares, muito rotineiras, com alta previsibilidade e muita ação manual. Exemplo: uma fábrica de calçados.

4^a QUESTÃO: (1,5 ponto)



Como você explica o *determinismo ambiental* e o *determinismo tecnológico*, na teoria contingencialista?

Resposta:

Explica-se o determinismo ambiental como uma concepção dos contingencialistas segundo a qual as organizações subordinam suas estruturas, seus métodos e até mesmo o tipo de pessoal com que vão trabalhar, às condições ambientais em que se encontram ou que enfrentam momentaneamente. O determinismo tecnológico concebe que são as condições tecnológicas, com as quais se contam para atuar, que determinam como as organizações vão se organizar, se estruturar e se metodizar. Essas concepções pertencem à teoria contingencial, que assim define melhor que contingências são determinantes para as organizações, de um modo geral.

Administração 2

5^a QUESTÃO: (1,5 ponto)



Uma empresa pode produzir 5000 unidades mensais de um determinado bem. Trabalhando a 80% de sua capacidade e a um custo fixo de produção de R\$ 10.000,00, pretende ter um lucro bruto mensal de R\$ 18.000,00. Se o custo unitário de produção é estimado em R\$ 6,00, qual deverá ser o preço de venda?

Cálculos e respostas:

$$Q = 0.8 \times 5000 = 4000$$

$$C_F = 10.000$$

$$L = 18.000$$

$$C_{un} = 6,00$$

$$L = R_T - C_T$$

$$L = P \cdot 4000 - (10.000 + 6Q)$$

$$18000 = 4000 P - 10.000 - 6.4000$$

$$\therefore$$
 P = 13

6^a QUESTÃO: (1,5 ponto)



Uma papelaria adquire lápis por R\$ 3,00 cada. A papelaria cobra R\$ 15,00 por lápis e, a este preço, vende 200 lápis por mês. A papelaria planeja reduzir o preço para estimular a venda. Calcula-se que, para cada redução de R\$ 1,00 no preço unitário, a papelaria venderá mais 20 lápis por mês. Por quanto a papelaria deverá vender cada lápis para obter o maior lucro possível? Justifique.

Cálculos e respostas:

$$P = 15$$

$$Q = 200$$

$$C = 3$$

$$L = R - C$$

$$L = (15 - n) (200 + 20n) - 3 (200 + 20n)$$

$$\therefore$$
 L = 2400 + 40n - 20 n²

$$L' = 40 - 40 \text{ n}$$

L" = 0
$$\Rightarrow$$
 40 - 40 n = 0 \therefore n = 1

1 ponto máximo

Resposta: P = 14