

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DA UFF – RJ – EDITAL N° 216/ 2018
RESPOSTAS AOS RECURSOS

Disciplina: Parte III – Administrador
Nível: Superior

N° da Questão	Opção de Resposta por extenso	Parecer da Banca	Deferido ou Indeferido	Questão anulada ou Opção de Resposta correta
32	A - há dois tipos básicos de mercados de ações: as bolsas de valores organizadas e o mercado de balcão.	<p>Conforme o texto de BRIGHAM, Eugene F. Administração Financeira: teoria e prática. – São Paulo: Cengage Learning, 2010. p.191</p> <p>No texto, encontramos a seguinte afirmação: “Há dois tipos básicos de mercados de ações: as bolsas de valores organizadas e o mercado de balcão.” “Mercados primários são os mercados nos quais as empresas levantam novo capital.” “Mercados monetários são os mercados de títulos de dívida com vencimentos anteriores a 1 ano.” “Quatro fatores fundamentais afetam o custo do dinheiro: (1) oportunidades de produção, (...)” “os fornecedores de fundos cobram juros sobre os fundos que eles emprestam, enquanto os investidores de capital patrimonial recebem dividendos (...) por deixar que as empresas usem seu dinheiro.” Logo, verifica-se que a única afirmação correta é a que corresponde ao gabarito.</p>	Indeferido	
33	E - V, F e V	<p>Conforme o texto de BRIGHAM, Eugene F. Administração Financeira: teoria e prática. – São Paulo: Cengage Learning, 2010. p.237</p> <p>No texto, encontramos as seguintes afirmações: “O retorno esperado sobre o investimento é o valor médio de sua distribuição de probabilidade de retornos.” “Quanto maior a probabilidade de que o retorno atual esteja bem abaixo do retorno esperado, maior o risco isolado associado a um ativo.” “O investidor médio é avesso ao risco, o que significa que ele deve ser compensado por manter ativos com risco.” Logo, verifica-se que as afirmações I e III são verdadeiras. A única falsa é a afirmação II.</p>	Indeferido	

34	C - Linha do Mercado de Títulos	<p>Conforme o texto de BRIGHAM, Eugene F. Administração Financeira: teoria e prática. – São Paulo: Cengage Learning, 2010. p.279</p> <p>No texto, encontramos a seguinte afirmação: “A Linha de Mercado de Títulos (SML) é uma parte integral do modelo CAPM, e descreve o relacionamento entre risco e retorno para ativos individuais.”</p> <p>Logo, verifica-se que a única afirmação correta é a que corresponde ao gabarito.</p>	Indeferido	
35	D - equilíbrio	<p>Conforme o texto de BRIGHAM, Eugene F. Administração Financeira: teoria e prática. – São Paulo: Cengage Learning, 2010. p.408</p> <p>No texto, encontramos a seguinte afirmação:” O equilíbrio é a condição sob a qual (...) o retorno esperado sobre um título como visto pelo investidor marginal é exatamente igual ao seu retorno requerido (...). Além disso, o valor intrínseco da ação deve ser igual ao seu preço de mercado, (...), e o preço de mercado é estável.”</p> <p>Logo, verifica-se que a única afirmação correta é a que corresponde ao gabarito.</p>	Indeferido	
36	A - F, V e V.	<p>Conforme o texto de BRIGHAM, Eugene F. Administração Financeira: teoria e prática. – São Paulo: Cengage Learning, 2010. p.529 e 530</p> <p>No texto, encontramos as seguintes afirmações:</p> <p>“O método de <i>payback</i> descontado é similar ao método comum de <i>payback</i>, exceto que ele desconta os fluxos de caixa ao custo de capital do projeto.”</p> <p>“O projeto será aceito se a sua IRR for maior que o custo de capital.” – $IRR = TIR$</p> <p>“O verdadeiro valor de um projeto pode ser maior que o NPV baseado em sua vida física se ele puder ser terminado no final de sua vida econômica.” – $NPV = VPL$</p> <p>Logo, verifica-se que as afirmações II e III são verdadeiras. A única falsa é a afirmação I.</p>	Indeferido	
37	E - hedge natural	<p>Conforme o texto de BRIGHAM, Eugene F. Administração Financeira: teoria e prática. – São Paulo: Cengage Learning, 2010. p.935.</p> <p>No texto, encontramos a seguinte afirmação: “Um hedge natural é uma transação entre duas contrapartes na qual os riscos de ambas são invertidos.”</p> <p>Logo, verifica-se que a única afirmação correta é a que corresponde ao gabarito.</p>	Indeferido	

38	C - F, F e V.	<p>Conforme o texto de CASCIO, Wyane. Investimento em Pessoas: como medir o impacto financeiro da iniciativa em RH. – Porto Alegre: Bookman, 2010. p.67</p> <p>No texto, encontramos as seguintes afirmações:</p> <p>“No contexto do absenteísmo, as análises usam fórmulas (por exemplo, o índice de faltas (...)) e comparação com as médias setoriais e os ajustes de sazonalidade.”</p> <p>“As medidas, por outro lado, focam em números específicos (por exemplo (...) amostras de tempo para determinar o tempo perdido associado ao gerenciamento de problemas de absenteísmo.”</p> <p>“De um modo geral, quatro categorias de custos estão associadas ao absenteísmo dos funcionários. (...) custos associados ao gerenciamento dos problemas causados pelo absenteísmo (...) custos de funcionários substitutos (...) custos da redução da quantidade ou qualidade de trabalho.”</p> <p>Logo, verifica-se que as afirmações I e II são falsas. A única verdadeira é a afirmação III.</p>	Indeferido	
39	D - a rotatividade é denominada funcional quando a saída do trabalhador produz aumento de valor para a empresa	<p>Conforme o texto de CASCIO, Wyane. Investimento em Pessoas: como medir o impacto financeiro da iniciativa em RH. – Porto Alegre: Bookman, 2010. p.88, 89, 90 e 91</p> <p>No texto, encontramos as seguintes afirmações:</p> <p>“As decisões que afetam a movimentação de funcionários baseiam-se em três parâmetros básicos: (...) O custo incorrido para produzir a movimentação (...)”</p> <p>“As razões voluntárias para deixar a empresa (...) são mais controláveis do que as razões involuntárias, (...)”</p> <p>“Quando o funcionário tem alto desempenho e é de difícil reposição, trata-se de uma rotatividade disfuncional; já quando seu desempenho é baixo e sua substituição fácil, trata-se de uma rotatividade funcional.”</p> <p>“A rotatividade de funcionários é funcional quando a saída do trabalhador produz um aumento de valor para a empresa.”</p> <p>“A rotatividade voluntária é ainda mais disfuncional quando ocorre em reservas de talento que são fundamentais para o sucesso da organização.”</p> <p>Logo, verifica-se que a única afirmação correta é a que corresponde ao gabarito.</p>	Indeferido	

40	B - cognição.	<p>Conforme o texto de CASCIO, Wyane. Investimento em Pessoas: como medir o impacto financeiro da iniciativa em RH. – Porto Alegre: Bookman, 2010. p.147</p> <p>No texto, encontramos a seguinte afirmação:” As atitudes são estados interiores focados em aspectos ou objetos particulares no ambiente. Elas incluem três elementos: a cognição, o conhecimento que um indivíduo tem sobre o objeto ou o aspecto focado; a emoção que o indivíduo sente pelo objeto ou aspecto (...)</p> <p>Logo, verifica-se que a única opção correta é a que corresponde ao gabarito.</p>	Indeferido	
41	D - à obtenção de resultados	<p>Conforme o texto de FRANÇA, Ana Cristina Limongi. Práticas de Recursos Humanos: conceitos, ferramentas e procedimentos. – São Paulo: Atlas, 2009. p.91</p> <p>No texto, encontramos a seguinte afirmação:” As Habilidades de que cada cargo necessita geralmente são classificadas em três grandes grupos: (...); Habilidades voltadas à obtenção de resultados, como habilidade de delegar, sintetizar e negociar.”</p> <p>Logo, verifica-se que a única opção correta é a que corresponde ao gabarito.</p>	Indeferido	
42	A - F, V e V	<p>Conforme o texto de FRANÇA, Ana Cristina Limongi. Práticas de Recursos Humanos: conceitos, ferramentas e procedimentos. – São Paulo: Atlas, 2009. p.117 e 118</p> <p>No texto, encontramos as seguintes afirmações: ”Toda avaliação de desempenho possui seu retorno, que consiste especificamente na divulgação de informações para o funcionário.”</p> <p>“O desempenho pode ser medido basicamente por meio de quatro tipos de dados recolhidos:</p> <p>Produção: são informações objetivas como volume de vendas, unidades produzidas, lucros.</p> <p>(...)</p> <p>Administração por objetivos: mede se o funcionário atingiu ou não suas metas e objetivos traçados previamente com seu supervisor, dentro do cronograma.”</p> <p>Logo, verifica-se que as afirmações II e III são verdadeiras. A única falsa é a afirmação I.</p>	Indeferido	

43	E - redução da base de fornecedores	<p>Conforme o texto de CORRÊA, HENRIQUE L. <i>Administração da Produção e Operações – manufatura e serviços: uma abordagem estratégica.</i> – São Paulo: Atlas, 2008. p. 601.</p> <p>No texto, encontramos a seguinte afirmação: “Há duas razões principais para a redução do número de fornecedores: demonstração do estabelecimento de compromissos de longo prazo”</p> <p>Logo, verifica-se que a única opção correta é a que corresponde ao gabarito.</p>	Indeferido	
44	B - manutenção preditiva	<p>Conforme o texto de CORRÊA, HENRIQUE L. <i>Administração da Produção e Operações – manufatura e serviços: uma abordagem estratégica.</i> – São Paulo: Atlas, 2008. p. 655.</p> <p>No texto, encontramos a seguinte afirmação:”</p> <p>Manutenção preditiva: a intervenção é realizada conforme a necessidade. (...) as manutenções preditivas são aplicadas em situações em que a manutenção é excessivamente dispendiosa, seja pelos custos de manutenção realizados, seja devido às paradas dos recursos; (...), “</p> <p>Logo, verifica-se que a única opção correta é a que corresponde ao gabarito.</p>	Indeferido	
45	C - engenharia da qualidade	<p>Conforme o texto de CORRÊA, HENRIQUE L. <i>Administração da Produção e Operações – manufatura e serviços: uma abordagem estratégica.</i> – São Paulo: Atlas, 2008. p. 174.</p> <p>No texto, encontramos a seguinte afirmação: “Para atender às responsabilidades, a área de qualidade desempenhará três subfunções: 1. Engenharia da qualidade: elabora os planos da qualidade que são fundamentais para o programa de qualidade da operação; “</p> <p>Logo, verifica-se que a única opção correta é a que corresponde ao gabarito.</p>	Indeferido	
46	D - sistema de medição de desempenho	<p>Conforme o texto de CORRÊA, HENRIQUE L. <i>Administração da Produção e Operações – manufatura e serviços: uma abordagem estratégica.</i> – São Paulo: Atlas, 2008. p. 140.</p> <p>No texto, encontramos a seguinte afirmação: “um sistema de medição de desempenho pode ser definido como um conjunto coerente de métricas usado para quantificar ambas, a eficiência e a eficácia das ações.”</p> <p>Logo, verifica-se que a única opção correta é a que corresponde ao gabarito.</p>	Indeferido	

47	E - armazenagem / operacional	<p>Conforme o texto de BALLOU, Ronald. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos/Logística Empresarial. – Porto Alegre: Bookman, 2006. p.53</p> <p>No texto, encontramos uma tabela associando a área de decisão com o nível de decisão. Na tabela, a área de decisão Armazenagem está associada ao Nível de decisão operacional com relação à separação de pedidos e reposição de estoques. Logo, verifica-se que a única opção correta é a que corresponde ao gabarito.</p>	Indeferido	
48	A - elementos de pós-transação	<p>Conforme o texto de BALLOU, Ronald. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos/Logística Empresarial. – Porto Alegre: Bookman, 2006. p.94</p> <p>No texto, encontramos a seguinte afirmação:”Os elementos de pós-transação representam o elenco dos serviços necessários para dar suporte ao produto em campo; assegurar ao cliente a reposição de mercadorias danificadas; providenciar a devolução de embalagens... (...).”</p> <p>Logo, verifica-se que a única opção correta é a que corresponde ao gabarito.</p>	Indeferido	
49	B - V, V e F	<p>Conforme o texto de CORRÊA, HENRIQUE L. <i>Administração da Produção e Operações – manufatura e serviços: uma abordagem estratégica.</i> – São Paulo: Atlas, 2008. p. 486, 487 e 490.</p> <p>No texto, encontramos as seguintes afirmações:”</p> <p>“O planejamento de vendas e operações (PVO) pode e deve exercer uma função mais importantes no processo de gestão da empresa. Parte deste papel refere-se à integração vertical entre níveis de decisão diferentes, (...), visando garantir que o que foi decidido estrategicamente, com uma perspectiva de longo prazo, seja efetivamente realizado através das decisões operacionais.”</p> <p>“Outra parte refere-se à integração horizontal entre decisões de mesmo nível, mas de diferentes funções da empresa, tais como marketing, manufatura, finanças, entre outras. “</p> <p>“Objetivos do PVO: (...) desenvolver o trabalho em equipe.”</p> <p>Logo, verifica-se que as afirmações I e II são verdadeias. A única falsa é a afirmação III.</p>	Indeferido	

50	B - quando existe demanda independente, os procedimentos de previsão estatística dão bons resultados	<p>Conforme o texto de BALLOU, Ronald. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos/Logística Empresarial. – Porto Alegre: Bookman, 2006. p.242</p> <p>No texto, encontramos a seguinte afirmação:” Quando temos demanda independente, os procedimentos de previsão estatística dão bons resultados.” Todas as demais afirmações são incoerentes.</p> <p>Logo, verifica-se que a única opção correta é a que corresponde ao gabarito.</p>	Indeferido	
51	E - força direcionadora	<p>Conforme o texto de BALLOU, Ronald. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos/Logística Empresarial. – Porto Alegre: Bookman, 2006. p.434</p> <p>No texto, encontramos a seguinte afirmação: “Quando se discutem métodos de localização, é útil classificar os problemas de localização em um número limitado de categorias, em especial: (...) Força direcionadora – A localização de instalações é quase sempre determinada por um fator fundamental. (...) na localização do varejo, as receitas a serem geradas por uma localização constituem quase sempre o fator determinante (...) Quando se trata da localização de operações de serviços (hospitais (...)), a facilidade de acesso pode revelar-se o principal fator de localização. “</p> <p>Logo, verifica-se que a única opção correta é a que corresponde ao gabarito.</p>	Indeferido	
53	D - definição de premissas	<p>Conforme o texto de CHIAVENATO, Idalberto. <i>Planejamento Estratégico</i>. – Rio de Janeiro: Elsevier, 2003. pp.153, 154</p> <p>No texto, encontramos a seguinte afirmação:</p> <p>“Definição das premissas – Após a identificação e exploração dos indicadores, é preciso descobrir os elementos predeterminados, ou premissas, e as incertezas críticas (...)”</p> <p>Logo, verifica-se que a única opção correta é a que corresponde ao gabarito.</p>	Indeferido	
54	C - enfoque de nicho	<p>Conforme o texto de CHIAVENATO, Idalberto. <i>Planejamento Estratégico</i>. – Rio de Janeiro: Elsevier, 2003. p.197</p> <p>No texto, encontramos a seguinte afirmação: “Enfoque de nicho – (...) A estratégia de nicho (...) ela é bastante adequada para situações em que existam, dentro do mercado total, bolsões definidos e rentáveis, mas mal atendidos e em que a empresa disponha de uma vantagem diferencial real para atender a esse bolsão (...)” Logo, verifica-se que a única opção correta é a que corresponde ao gabarito.</p>	Indeferido	

55	C - à aptidão do concorrente para produzir	<p>Conforme o texto de CHIAVENATO, Idalberto. <i>Planejamento Estratégico</i>. – Rio de Janeiro: Elsevier, 2003. p.227</p> <p>No texto, encontramos a seguinte afirmação: “Conhecer a aptidão do concorrente para produzir: a aptidão para produzir e comercializar inclui capacidade de produção e comercialização. (...) A aptidão para produzir é sinalizada por recursos físicos (como plantas e equipamentos) e recursos humanos (...) A avaliação da aptidão de comercializar é feita pelos elementos do marketing mix” Logo, verifica-se que a única opção correta é a que corresponde ao gabarito.</p>	Indeferido	
56	A - insiders	<p>Conforme o texto de CHIAVENATO, Idalberto. <i>Planejamento Estratégico</i>. – Rio de Janeiro: Elsevier, 2003. p.227</p> <p>No texto, encontramos a seguinte afirmação: “A estrutura de um Conselho de Administração envolve três tipos de grupos:1. <i>Insiders</i>: são os executivos de alto nível, ativos na organização, eleitos para o quadro de diretoria por constituírem uma fonte de informação sobre as operações diárias da organização. Logo, verifica-se que a única opção correta é a que corresponde ao gabarito.</p>	Indeferido	
57	C - do cliente	<p>Conforme o texto de CHIAVENATO, Idalberto. <i>Planejamento Estratégico</i>. – Rio de Janeiro: Elsevier, 2003. p.390</p> <p>No texto, encontramos a seguinte afirmação: “Perspectiva do cliente: como a organização é vista pelo cliente e como ela pode atendê-lo da melhor maneira possível. (...) exemplos: satisfação do cliente, pontualidade de entrega, participação no mercado (...)” Logo, verifica-se que a única opção correta é a que corresponde ao gabarito.</p>	Indeferido	

58	E - V, F e F	<p>Conforme o texto de OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Estrutura Organizacional: uma abordagem para resultados e competitividade. – São Paulo: Atlas, 2006. p.187</p> <p>No texto, encontramos as seguintes afirmações: “Obstáculos para a delegação. Do ponto de vista da empresa: (...) barreiras legais, correspondentes às responsabilidades estabelecidas para determinados cargos (...) Do ponto de vista dos Chefes: (...) Ausência de controles, que tornam os chefes mais cautelosos quanto à delegação Do ponto de vista do subordinado: (...) Incentivos inadequados” Logo, verifica-se que as afirmações II e III são falsas. A única verdadeira é a afirmação I.</p>	Indeferido	
59	D - quadro de competência	<p>Conforme o texto de OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Estrutura Organizacional: uma abordagem para resultados e competitividade. – São Paulo: Atlas, 2006. p.212</p> <p>No texto, encontramos as seguintes afirmações: “Um manual de organização pode – e deve – ser constituído, no mínimo, das seguintes partes: (...) quadro de competência: em que são estabelecidos os níveis de alçada ou de autoridade dos titulares dos cargos que compõem a estrutura organizacional da empresa,” Logo, verifica-se que a única opção correta é a que corresponde ao gabarito.</p>	Indeferido	
60	B - flexibilidade	<p>Conforme o texto de PINTO, Nelson Martins. Sistemas Administrativos: uma abordagem moderna de O&M. – São Paulo: Atlas, 1990. p.126</p> <p>No texto, encontramos as seguintes afirmações: “Os sistemas devem apresentar certas características, as quais proporcionarão, se bem dosadas, o melhor rendimento possível. (...) flexibilidade - o sistema deve mostrar-se adaptável às novas condições determinadas pelo meio ambiente, sem que haja perda de eficiência.” Logo, verifica-se que a única opção correta é a que corresponde ao gabarito.</p>	Indeferido	

61	B - V, V e V	<p>Conforme o texto de REZENDE, Denis Alcides. Tecnologia de Informação aplicada a sistemas de informação empresariais. – São Paulo: Atlas, 2009. p. 153</p> <p>No texto, encontramos as seguintes afirmações: “(...) possibilitam a definição de estratégias de ação ao longo de um período de aproximadamente um a três anos, visando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - identificar o Modelo de Informações Empresariais e os Mapas de Conhecimentos necessários à gestão do negócio principal da empresa (...); - estabelecer ferramentas de controle de qualidade, produtividade, prazos e custos; - elaborar plano de desenvolvimento (ou aquisição), implantação e implementação de sistemas de informação (estratégicos, de gestão e operacionais).” <p>Logo, verifica-se que as afirmações I, II e III são verdadeiras.</p>	Indeferido	
62	A - rede local de microcomputadores	<p>Conforme o texto de REZENDE, Denis Alcides. Tecnologia de Informação aplicada a sistemas de informação empresariais. – São Paulo: Atlas, 2009. p. 153</p> <p>No texto, encontramos as seguintes afirmações: “Como resposta a esta necessidade, surgiram várias opções de comunicação e compartilhamento de dados, como multimídia, (...) redes locais de microcomputadores, (...).</p> <p>Logo, verifica-se que a única opção correta é a que corresponde ao gabarito.</p> <ul style="list-style-type: none"> - redes locais de microcomputadores – (...) rede local é um grupo de computadores interligados, localizados em determinada área geográfica, (...) Uma rede local exige que as estações de trabalho estejam conectadas fisicamente por meio de cabos e que possuam um software gerenciador (...) A rede local amplia a utilização dos computadores, pois permite que um computador use recursos e informações de todos os outros.” <p>Logo, verifica-se que a única opção correta é a que corresponde ao gabarito.</p>	Indeferido	
63	E - data mining	<p>Conforme o texto de REZENDE, Denis Alcides. Tecnologia de Informação aplicada a sistemas de informação empresariais. – São Paulo: Atlas, 2009. p. 197</p> <p>No texto, encontramos a seguinte afirmação: “data mining – essa tecnologia é formada por um conjunto de ferramentas que, por meio do uso de algoritmos de aprendizado ou baseados em redes neurais e estatística, são capazes de explorar um grande conjunto de dados, extraíndo destes na forma de hipóteses e de regras.”</p> <p>Logo, verifica-se que a única opção correta é a que corresponde ao gabarito.</p>	Indeferido	

64	D - situacional	<p>Conforme o texto de RIBEIRO, Antônio de Lima. Teorias da Administração. – São Paulo: Editora Saraiva, 2010. p. 197</p> <p>No texto, encontramos a seguinte afirmação: “Liderança situacional – o processo de liderança situacional é baseado no princípio de que cada empregado tem seu tempo próprio no processo de aprendizagem e desenvolvimento profissional.”</p> <p>Logo, verifica-se que a única opção correta é a que corresponde ao gabarito.</p>	Indeferido	
65	C - resiliência	<p>Conforme o texto de CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração. – Rio de Janeiro: Campus, 2000. p. 577</p> <p>No texto, encontramos a seguinte afirmação: “Resiliência: é a capacidade do sistema de superar o distúrbio imposto por um fenômeno externo. As organizações, como sistemas abertos, apresentam capacidade de enfrentar e superar perturbações externas, provocadas pela sociedade, sem que desapareça seu potencial de auto-organização.”</p>	Indeferido	