

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DA UFF – RJ – EDITAL N° 216/ 2018

RESPOSTAS AOS RECURSOS

Disciplina: Parte III - Técnico de Laboratório. Área: Informática

Nível: Médio

N° da Questão	Opção de Resposta por extenso	Parecer da Banca	Deferido ou Indeferido	Questão anulada ou Opção de Resposta correta
44	E - sistemas de informação gerencial e sistemas de suporte à decisão	<p>A questão está clara e objetiva e atende ao item Sistemas de Informação: Conceitos do edital do concurso. Segundo TURBAN, E.; VOLONINO, L. Tecnologia da Informação para Gestão, p.35. Ed. Bookman, 8ª edição, 2013, os sistemas de informação podem ser classificados em duas categorias, com base no tipo genérico de suporte que eles oferecem: suporte de gestão ou suporte operacional. Os sistemas de suporte à gestão são subdivididos em Sistemas de Informação Gerencial (SIG) e Sistemas de suporte à Decisão (SSD). Já os Sistemas de Suporte à Operação são subdivididos em Sistemas de Processamento de Transações (SPT) e Sistemas de Controle de Processos. Segundo Turban e Volonino (2013, p.35) o controle de estoques é processado por um SPT e, portanto, não se enquadra como um SIG, conforme o candidato sugere. Portanto, a resposta correta é sistemas de informação gerencial e sistemas de suporte à decisão.</p>	Indeferido	