

CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS UFF - EDITAL 212/2016

RESPOSTAS AOS RECURSOS

CARGO: TÉCNICO DE LABORATÓRIO INFORMÁTICA

NÍVEL: _MÉDIO D

DISCIPLINA: LÍNGUA PORTUGUESA

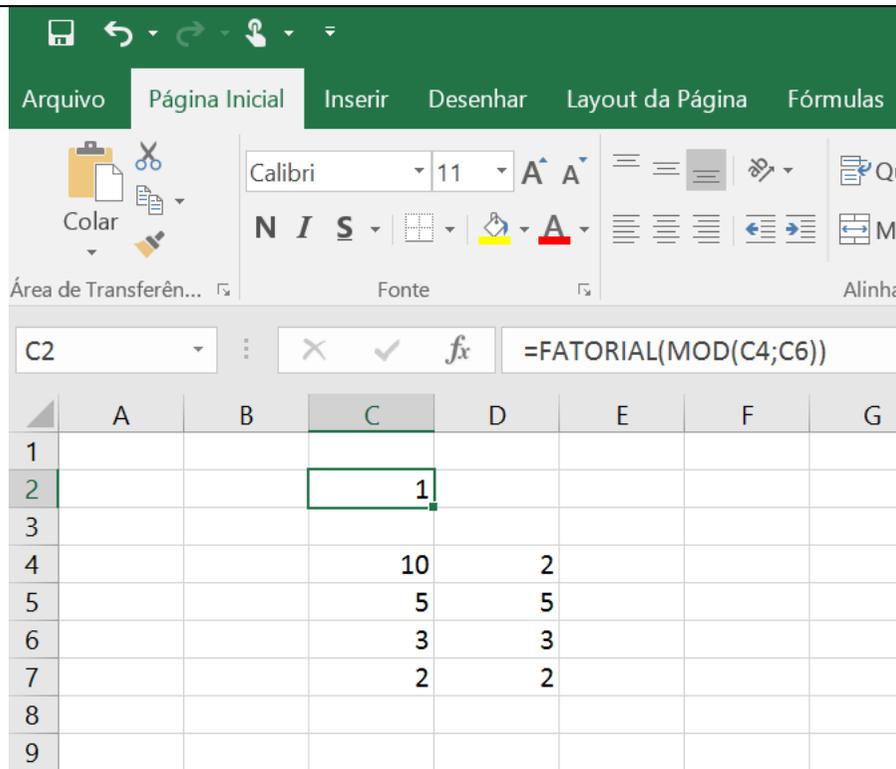
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

Número da Questão	Gabarito Original	Justificativa	Deferido ou Indeferido	Gabarito alterado para
31	D	A questão está clara e objetiva e atende ao item componentes dos sistemas de computação: Hardware e Software do conteúdo programático do Edital. Segundo Abdalla, S. Informática para concursos públicos, p. 159. Ed. Saraiva, 2013, “a unidade de controle fornece a sincronização e a ordenação de operações, necessária para a execução correta de programas. O seu relógio regula as pulsações eletrônicas transmitidas para os outros componentes do processador”. Portanto, a resposta correta é Unidade de Controle.	INDEFERIDO	
32	C	A questão está clara e objetiva e atende ao item Noções básicas de informática: conceitos do conteúdo programático do Edital. Segundo Abdalla, S. Informática para concursos públicos, p. 161 e 191. Ed. Saraiva, 2013, BIOS é um programa que fica armazenado em uma memória no hardware da placa-mãe, trata-se, portanto de um firmware. É um programa de computador pré-gravado em memória permanente, executado por um computador quando ligado, que é responsável pelo suporte básico de acesso ao hardware. Quando o computador é ligado, a BIOS assume o comando do gerenciamento do computador até realizar todas as suas funções de teste do hardware e depois ele passa o gerenciamento ao Sistema Operacional. Portanto, a	INDEFERIDO	

		resposta correta é BIOS.		
33	A	A questão está clara e objetiva e atende ao item Software Básico, Software Aplicativo e Software Utilitário do conteúdo programático do Edital. Segundo COSTA, R.; ÁQUILA, R., no livro Informática Básica, p.41-43, Ed. Impetus, 2009, o software básico são os sistemas operacionais e as linguagens de programação. Os softwares utilitários são aqueles que fornecem serviços simples e comuns como listar, copiar, remover e compactar arquivos, tais como Norton, Winrar (compactador), desfragmentador de dados e antivírus. Já o software aplicativo é aquele que tem uma finalidade específica e depende do Sistema operacional para ser executado. Ex: processadores de texto (WORD), editores de texto (PAGEMAKER), planilhas eletrônicas (EXCEL), apresentação eletrônica (Powerpoint), gerenciador de banco de dados (ACCESS), entre outros. Portanto, a única resposta correta que atende na ordem solicitada (software básico, software utilitário e software aplicativo) é Linux, Winrar e Powerpoint.	INDEFERIDO	
36	E	A questão está clara e objetiva e atende ao item Rede de Computadores e Internet: Conceitos e Protocolos do conteúdo programático do Edital. Segundo Abdalla, S., no livro Informática para concursos públicos, p. 17, 18 e 21, Ed. Saraiva, 2013, o IP oferece um serviço de datagramas não confiável e o UDP oferece um serviço sem conexão. O HTTP é um protocolo de comunicação que utiliza o hipertexto e o FTP é um protocolo de transferência de arquivos pela Internet. O POP é um protocolo utilizado no acesso remoto a uma caixa de correio eletrônico. A diferença entre o protocolo UDP e IP está relacionado a que este último identifica a máquina. Portanto, só existe uma resposta correta disponível, ou seja, 2, 1, 5, 3, 4.	INDEFERIDO	
39	E	A questão está clara e objetiva e atende ao item Segurança da Informação: Mecanismos de defesa do conteúdo programático do Edital. Segundo Abdalla, S., no livro Informática para concursos públicos, p.89, Ed. Saraiva, 2013, o firewall nega o acesso de usuários não autorizados a um determinado host ou arquivo, serve de barreira de proteção entre duas redes, garante o controle da conexão entre duas ou mais redes, efetua a verificação e o log (auditoria) dos pacotes que trafegam entre as redes. Contudo, a utilização do Firewall não garante a segurança, devendo existir medidas de segurança, política e controle implementadas. Consequentemente, o firewall protege a rede interna de ataques externos, mas não de ataques internos. A questão não está tratando de exceções como a utilização de firewall internamente, e sim de boas práticas genéricas. Portanto, a resposta correta é proteger a rede interna contra	INDEFERIDO	

		ataques internos.		
45	C	A questão está clara e objetiva e atende ao item Software Utilitário e Noções Básicas de Informática: conceitos do conteúdo programático do Edital. Segundo Monteiro, E.; Matos, L., no livro Informática essencial para provas e concursos, p.63, Ed. Alumnus, 2012, utilitários são programas que funcionam como acessórios para suprir as necessidades do Sistema operacional. Ex: desfragmentador de discos (defrag) da Microsoft, o verificador de erros de disco (ScanDisk) da Microsoft, as ferramentas para limpeza, ferramentas de backup, entre outros. Já os firmwares, são programas armazenados em chip pelo fabricante, como por exemplo, o programa SETUP, instalado na memória ROM do computador. Portanto, a resposta correta é programa utilitário e firmware.	INDEFERIDO	
48	E	A questão está clara e objetiva e atende ao item Windows 7 (Português): recursos do conteúdo programático do Edital. Segundo Monteiro, E.; Matos, L., no livro Informática essencial para provas e concursos, p.83. Ed. Alumnus, 2012 a central de segurança ajuda a identificar possíveis problemas nas ferramentas básicas de segurança. Monitora as ferramentas básicas (antivírus, firewall, atualizações automáticas e Windows Defender) para saber se estão funcionando corretamente. Percebe-se que a ferramenta de backup não está incluída nesse monitoramento. Portanto, a única resposta que atende ao solicitado (FERRAMENTAS BÁSICAS DE SEGURANÇA) por não possuir a ferramenta backup (FERRAMENTA DE MANUTENÇÃO) e mencionar aplicativos que estão contidos na central de Ações do Windows 7 (ferramentas básicas de segurança), é Firewall da rede e Proteção contra vírus.	INDEFERIDO	
51	D	A questão está clara e objetiva e atende ao item MS Excel 2010: uso de fórmulas e funções do conteúdo programático do Edital. Ao aplicar a fórmula na célula C2 conforme solicitado no Edital, verifica-se na interface do Excel o retorno com o valor 1 conforme pode ser visualizado na tela seguinte:	INDEFERIDO	



Segundo COSTA, R.; ÁQUILA, R. , no livro *Informática Básica*, p.186-187, Ed. Impetus, 2009, a função factorial retorna o factorial de um número e a função MOD retorna o resto da divisão entre 2 números inteiros (10 e 3), no caso seria o retorno da divisão entre 10 e 3 que seria 1. Portanto, a resposta correta é 1.

52	D	A questão está clara e objetiva e atende ao item MS Excel 2010: Conceitos e recursos do conteúdo programático do Edital. Segundo Monteiro, E.; Matos, L., no livro <i>Informática essencial para provas e concursos</i> , p.157, 164 e 174, Ed. Alumnus, 2012, a função filtro permite apresentar apenas as linhas de uma planilha que atendem aos critérios especificados na coluna	INDEFERIDO	
----	---	--	------------	--

		correspondente. Na barra de opções existem diversas funcionalidades que o Excel disponibiliza. Essas funcionalidades estão distribuídas entre diversas ferramentas e comandos que podem ser entendidos como botões de ação. O comando ou botão limpar, que possui como ícone uma borracha rosa, permite excluir todos os elementos da célula ou remover seletivamente a formatação, o conteúdo ou os comentários (p.174). O símbolo \$ é utilizado para referências absolutas de uma célula (p.164). A ferramenta filtro permite apresentar apenas as linhas de uma planilha que atendam aos critérios especificados na coluna correspondente (p.157). Portanto, a resposta correta é V, F e V.		
55	C	A questão está clara e objetiva e atende ao item MS Excel 2010: Recursos e Usabilidade do conteúdo programático do Edital. Segundo CARVALHO, João Antônio, no livro Noções de Informática para Concursos, p.248. Ed. Campus, 2ª edição, 2ª tiragem, 2013, aborda e explica o tema “direção e sentido do arrasto em sequências”. Quando se arrasta uma célula para cima ou para esquerda, os valores das sequências são decrementados a cada célula. No caso, a sequência seria Março, Fevereiro e Janeiro (C7, C6 e C5). Ao arrastar pela alça a célula C5 para cima, observa-se o preenchimento automático dos valores das células C4 e C3, com os valores Dezembro e Novembro. Portanto, a resposta correta é Dezembro e Novembro.	INDEFERIDO	
58	B	A questão está clara e objetiva e atende ao item Redes de Computadores: Equipamentos de conectividade e tecnologias do conteúdo programático do Edital. Segundo CARVALHO, João Antônio, no livro Noções de Informática para Concursos, p.293-297. Ed. Campus, 2ª edição, 2ª tiragem, 2013, a placa de rede normalmente é instalada no interior do gabinete do computador, diretamente em um dos slots da placa-mãe, portanto permite acesso à rede pelo microcomputador e normalmente encontra-se conectado a um slot da placa-mãe. O hub é apenas um barramento, com funcionamento limitado e pouco inteligente, só funciona através de broadcast, ou seja, transmitindo para todos os demais micros. Portanto, o hub atua como um barramento, enviando dados em modo broadcasting. O switch é semelhante a um hub mas possui capacidade de chaveamento ou comutação, ou seja, consegue enviar um pacote (um quadro, mais precisamente) para o segmento do destino. Portanto o switch realiza a comutação e envia quadros para o segmento de destino. O roteador define a rota a ser percorrida pelos pacotes da origem ao destino, não servindo para interligar computadores ou segmentos dentro	DEFERIDO	D

		de uma mesma rede. Portanto, o roteador utilizado para interligar redes distintas e escolher rotas mais rápidas. COSTA, R.; ÁQUILA, R., no livro Informática Básica, p.231, 234 e 239. Ed. Impetus, 2009, relata que as pontes permitem interligar dois segmentos de uma rede com topologias e meios de transmissão diferentes, tais como a interligação de um segment com cabo coaxial, outro com cabo par trançado ou ainda wireless. Portanto, uma ponte possibilita interligar dois segmentos de uma rede com topologias e meios de transmissão diferentes. Portanto, a única resposta que atende aos conceitos preconizados pelos autores é 2, 1, 3, 4 e 5. HAVERÁ ALTERAÇÃO DO GABARITO da opção B para a opção D.		
60	A	A questão está clara e objetiva e atende ao item Redes de Computadores e Internet: protocolos, aplicativos e serviços do conteúdo programático do Edital. Segundo CARVALHO, João Antônio, no livro Noções de Informática para Concursos, p.323, Ed. Campus, 2ª edição, 2ª tiragem, 2013, o Webmail é a forma de acesso aos e-mails que necessita de uma página da Web. Portanto, há a necessidade de um navegador para acessar uma página da Web, logo o protocolo que é utilizado diretamente é o HTTP. Porém, entre o servidor de páginas que lhe atende e o servidor de e-mails que efetivamente guarda suas mensagens, é necessário um acesso por meio de um protocolo conhecido como IMAP. Segundo Guilhem, B.; Nascimento, R. Informática, p. 178. Ed. Saraiva, 2013, o IMAP é um protocolo padrão para acessar e-mail de seu servidor local. Como no enunciado da questão não foi dito que o servidor de correio seria distinto do servidor de página, condição que normalmente não é comum no meio corporativo por questão de economia de recursos, o que ocasionaria nesse caso a necessidade de armazenamento da mensagem em um servidor de correio para posterior recuperação e envio ao usuário, o protocolo POP é afastado da resposta da questão. Portanto, a resposta correta é HTTP e IMAP.	INDEFERIDO	
61	D	A questão está clara e objetiva e atende ao item Conceitos sobre tecnologias e ferramentas de colaboração, computação na nuvem, correio eletrônico e webmail, grupos de discussão, fóruns, wikis e redes sociais do conteúdo programático do Edital.	INDEFERIDO	
63	C	A questão está clara e objetiva e atende ao item Segurança da Informação: Políticas de segurança e mecanismos de defesa do conteúdo programático do Edital. Segundo Guilhem, B.; Nascimento, R., no livro Informática, p. 198, Ed. Saraiva, 2013, a “DMZ é um ambiente criado para proteger a rede interna gerando um perímetro de segurança entre a Internet e a Rede	INDEFERIDO	

		<p>Interna, evitando que um invasor não chegue a rede interna passando previamente por esse ambiente.”. Por outro lado, o “IPS é um Sistema ativo de prevenção de intrusos que além de detectar a presença de intrusos, também age para que os mesmos sejam eliminados. O IPS pode ser instalado na rede ou em um computador.”.</p> <p>Enquanto a DMZ é localizada a frente da rede, criando um perímetro de segurança entre a Internet e a Rede Interna, o IPS frequentemente se localiza diretamente atrás do firewall e proporciona uma camada complementar de análise que seleciona negativamente o conteúdo perigoso. A questão menciona a localização atrás do firewall criando um perímetro de segurança entre a Internet e a Rede Interna é o que determina a escolha da DMZ. Portanto, a resposta correta é Zona Desmilitarizada (DMZ).</p>		
64	B	<p>A questão está clara e objetiva e atende ao item Segurança da Informação: ameaças do conteúdo programático do Edital. Segundo Guilhem, B.; Nascimento, R., no livro Informática, p. 195 s 196, Ed. Saraiva, 2013, “Worms são programas utilizados para atacar sites, enviar spam, abrir portas e explorar vulnerabilidades. Já Hijackers são programas ou scripts que contaminam os registros de navegadores.” Ambos são elementos maliciosos. Nas outras opções de resposta, captchas, firewall e RAID não são elementos maliciosos. Portanto, a resposta correta é hijackers e worms.</p>	INDEFERIDO	