

## PROGRAMA DE ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

Noções de Administração: organizações, eficiência e eficácia. O processo administrativo: planejamento, organização, influência e controle. Planejamento: fundamentos, tomada de decisões e ferramentas. Organização: fundamentos, estruturas organizacionais tradicionais, tendências e práticas organizacionais. Influência: aspectos fundamentais da comunicação, liderança, motivação, grupos, equipes e cultura organizacional.

Princípios fundamentais de administração pública: administração pública no Brasil, administração pública gerencial, reforma da gestão pública e sistemas de administração federal.

Comunicação Administrativa: noções sobre comunicação na administração pública; correspondências, atos oficiais, encaminhamentos.

Ética e Cidadania: elementos da ética. Objeto e objetivo da ética. Ética e sociedade. Código da Ética Profissional do Servidor Público Civil Federal (Decreto 1171 de 22/06/94).

Legislação específica: Lei 8112/90 e suas alterações; Lei 8666 /93 e suas alterações.

Noções de Informática: equipamentos e sistemas operacionais; manipulação de sistemas de arquivos; redes locais; internet; ferramentas de automação de escritório; segurança.

**Sugestões Bibliográficas:** Lei nº 8112 de 11/12/1990 e suas alterações. CAPRON, H. L.; Johnson J. A. Introdução à Informática. Ed. Campus. SCHECHTER, R Br Office org. Calc e writer. Trabalhe com planilhas e textos em software livre. Ed. Elsevier. MANUAIS DE PRODUTOS (Linux, MS-Windows, OpenOffice, MS-Office, Mozilla, Internet Explorer, correio eletrônico etc.). BRESSER PEREIRA, Luiz Carlos; SPINK Peter. Reforma do Estado e Administração Pública Gerencial. Ed. Fundação Getúlio Vargas. BRESSER PEREIRA, Luiz Carlos. A reforma do Estado nos anos 90: lógica e mecanismos de controle. Cadernos MARE da reforma de Estado vol 1. CHIAVENATO, Idalberto. Teoria geral da Administração. Ed. McGraw-Hill, Makron Books. OLIVEIRA, Manfredo A. Ética e racionalidade moderna. Ed. Loyola. CERTO, Samuel C. Administração Moderna. Ed. Prentice Hall. MAXIMIANO, Antonio César Amaru. Teoria Geral de Administração: da revolução urbana à revolução digital. Ed. Atlas. SCHEMERHORN JR, John R. Administração. Ed. LTC. Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT: Normas Técnicas para Revisão de Texto - NBR 5892; NBR 6023; NBR 10520. MANUAL DE REDAÇÃO DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA.