



UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE

Superintendência de Recursos Humanos

DDRH-Departamento de Desenvolvimento de Recursos Humanos

## CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE

CARGO: Assistente em Administração

D1

### Instruções ao candidato

- Além deste caderno, você deverá ter recebido o cartão destinado às respostas das questões formuladas na prova; caso não tenha recebido o cartão, peça-o ao fiscal. Em seguida, verifique se este caderno contém enunciadas sessenta questões.
- Verifique se seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no CARTÃO DE RESPOSTAS; em caso afirmativo, assine-o e leia atentamente as instruções para o seu preenchimento; caso contrário, notifique imediatamente ao fiscal.
- Cada questão proposta apresenta cinco alternativas de resposta, sendo apenas uma delas a correta. No cartão de respostas, atribuir-se-á pontuação zero a toda questão com mais de uma alternativa assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
- Não é permitido fazer uso de instrumentos auxiliares para o cálculo e o desenho, portar material que sirva de consulta, nem copiar as alternativas assinaladas no CARTÃO DE RESPOSTAS.
- O tempo disponível para esta prova, incluindo o preenchimento do cartão de respostas, é de quatro horas.
- Reserve os vinte minutos finais para preencher o cartão de respostas, caneta esferográfica de corpo transparente e de ponta média com tinta azul ou preta.
- Quando terminar, entregue ao fiscal o CADERNO DE QUESTÕES e o CARTÃO DE RESPOSTAS, que poderá ser invalidado se você não o assinar.
- O candidato que retirar-se do local de realização desta prova após três horas do início da mesma poderá levar seu Caderno de Questões.



Após o aviso para início das provas, você deverá permanecer no local de realização das mesmas por, no mínimo, noventa minutos.



## Parte I: Língua Portuguesa

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

### O BRASIL PRECISA INCLUIR SUAS MULHERES

1 A participação política feminina encontra-se estagnada no Brasil, raramente ultrapassando 10% das cadeiras disponíveis no Congresso Nacional. Além disso, os postos de direção das Casas quase nunca são exercidos por deputadas e senadoras: do total de vinte comissões permanentes existentes na Câmara dos Deputados e onze no Senado Federal, apenas quatro são presididas por mulheres (12% do total).

2 Outros dados negativos ligados à participação feminina são a inexistência de mulheres líderes de bancadas partidárias na legislatura atual e de presidentas ao longo de toda a história das duas principais casas legislativas. As mulheres também têm atuação limitada à discussão de projetos ligados ao movimento feminista e, para conseguirem atenção, são obrigadas a “masculinizar” suas imagens, adotando discursos agressivos, típicos de quem precisa lutar muito para ocupar um espaço.

3 É claro que há exceções. Nos últimos anos, algumas políticas conseguiram destaque na cena nacional. O Pará, o Rio Grande do Sul e o Rio Grande do Norte são governados por mulheres. Na última eleição presidencial, a ex-senadora Heloísa Helena obteve a terceira colocação, com 6% dos votos válidos. No Senado, a catarinense Ideli Salvatti é a atual líder do governo. Pensando adiante, há grandes chances de termos uma candidata à Presidência da República, com possibilidades de vitória.

4 A ausência de mulheres torna o sistema político brasileiro míope. Simplesmente não conseguimos processar as demandas específicas da maior parte da população. Por exemplo. Há possibilidade de tomar-se alguma decisão sobre o direito ao aborto sem ouvir a principal interessada, a mulher?

5 A atrofia da representação feminina se deve à estrutura de preconceitos existente na sociedade brasileira. Há poucas mulheres na política pela mesma razão que explica os salários mais baixos do que os recebidos pelos homens para o exercício das mesmas funções, os altos índices de violência doméstica, sexual, etc. Portanto, a presença feminina deve aumentar na medida em que os brasileiros mudarem a forma como tratam suas mulheres.

6 Entretanto, uma mudança cultural pode ser lenta demais, e as mulheres não podem esperar tanto. É possível utilizar a política para acelerar a aquisição de

direitos e o fim do deficit de reconhecimento que as atinge. Uma sugestão válida é aprovar políticas afirmativas para promover novas parlamentares às casas legislativas. Ao invés de termos cotas de candidatas, por que não criarmos cotas de cadeiras no Parlamento? O Congresso Nacional pode aprovar uma lei reservando no mínimo 30, 40 ou 50% das vagas para serem ocupadas obrigatoriamente por mulheres.

7 O principal argumento contra a adoção de cotas para mulheres no Parlamento afirma que elegeríamos vereadoras, deputadas e senadoras despreparadas para a função, dado que só chegariam lá por conta da nova lei. No entanto, o aporte de novas protagonistas permitiria o “peneiramento” de novas líderes. Aquelas que não estivessem à altura da missão seriam excluídas na próxima eleição. É a democracia em ação!

8 Os benefícios de uma política dessa natureza seriam enormes. A começar pelo seu efeito educativo. Ao assistir mulheres tomando decisões, participando de debates e dando entrevistas para os principais jornais, milhões de meninas entenderiam que o mundo da política também pertence a elas. Daí resultaria um enorme ciclo virtuoso, com o aumento da representatividade, da competição e da qualidade no Brasil.

9 Nosso país se tornará grande apenas quando conseguir delimitar e enfrentar seus problemas. Isso inclui corrigir injustiças e ter coragem para inovar, para mudar. Esta é uma ótima oportunidade para mostrar ao mundo o novo Brasil que todos desejamos ver nascer, respeitoso e justo, independente do sexo. E, tratando-se de nascimento, ninguém melhor do que as mulheres para nos ensinar como é que se faz.

(BARRETO, Leonardo. *Jornal do Brasil*, 17/03/09, p. A6.  
Com adaptações.)

**01** Pela leitura integral e atenta do texto, considerando-se os argumentos e contra-argumentos presentes, pode-se afirmar que o objetivo do autor do texto foi:

- (A) demonstrar que o raquitismo da participação política do contingente feminino no Brasil decorre de preconceitos históricos contra a mulher, dos quais a sociedade só vai se libertar quando tiver coragem para mudar e corrigir as injustiças;
- (B) estimular as mulheres a lutar por seus direitos políticos, buscando uma participação mais efetiva no Parlamento, para poderem decidir sobre assuntos de seu interesse, como o aborto;
- (C) mostrar que a maior participação feminina na atividade política no Brasil depende fundamentalmente do esforço das mulheres, pois exemplos é que não faltam, haja vista as governadoras, deputadas e senadoras que exercem mandato político;

- (D) convencer a sociedade brasileira, principalmente o contingente masculino, de que a participação mais efetiva e numerosa das mulheres na política é essencial para a democracia, pois o fato de as mulheres não poderem ser eleitas torna o sistema político míope;
- (E) sugerir ao Parlamento a aprovação de uma lei que estabeleça cotas de vagas para as mulheres no Senado, a fim de que elas possam efetivamente gozar de um espaço político mais amplo, aperfeiçoando o sistema atual.

**02** Considerando-se as relações de sentido existentes entre os parágrafos do texto, pode-se afirmar que está INCORRETA a afirmação contida em:

- (A) no 2º parágrafo, acrescentam-se dados que ratificam ponto de vista apresentado e desenvolvido no 1º parágrafo;
- (B) no 3º parágrafo, apresentam-se informações que contrariam, por exceção, ponto de vista desenvolvido nos parágrafos anteriores;
- (C) no 5º parágrafo, é desenvolvido argumento que comprova a tese apresentada no 4º parágrafo;
- (D) no 6º parágrafo, ocorre uma contradição argumentativa, pela incoerência de se iniciar o parágrafo com o conector “entretanto”;
- (E) no 7º parágrafo, tem-se um argumento contrário ao ponto de vista apresentado no 6º parágrafo, contraditado por outro que confirma o ponto de vista dominante no texto.

**03** O período “Nosso país se tornará grande apenas quando conseguir delimitar e enfrentar seus problemas” (9º parágrafo) foi reescrito abaixo de cinco formas distintas, alterando-se a posição do termo “apenas”. Das cinco alterações, foi mantido o sentido original do texto em:

- (A) Apenas nosso país se tornará grande quando conseguir delimitar e enfrentar seus problemas.
- (B) Nosso país apenas se tornará grande quando conseguir delimitar e enfrentar seus problemas.
- (C) Nosso país se tornará apenas grande quando conseguir delimitar e enfrentar seus problemas.
- (D) Nosso país se tornará grande quando apenas conseguir delimitar e enfrentar seus problemas.
- (E) Nosso país se tornará grande quando conseguir apenas delimitar e enfrentar seus problemas.

**04** Das modificações feitas abaixo na redação da última oração do período “O principal argumento contra a adoção de cotas para mulheres no Parlamento afirma que elegeríamos vereadoras, deputadas e senadoras despreparadas para a função, dado que só chegariam lá por conta da nova lei” (7º parágrafo), aquela em que houve alteração substancial do sentido original é:

- (A) pelo fato de que só chegariam lá por conta da nova lei.
- (B) porquanto só chegariam lá por conta da nova lei.
- (C) visto que só chegariam lá por conta da nova lei.
- (D) uma vez que só chegariam lá por conta da nova lei.
- (E) a despeito de que só chegariam lá por conta da nova lei.

**05** Leia com atenção o fragmento: “A ausência de mulheres torna o sistema político brasileiro míope. Simplesmente não conseguimos processar as demandas específicas da maior parte da população.” (4º parágrafo). Reescrevendo-se os dois períodos em um único período, com a utilização do conectivo adequado, pode-se afirmar que a redação que mantém o sentido original do texto é:

- (A) A ausência de mulheres torna o sistema político brasileiro míope; não obstante isso simplesmente não conseguimos processar as demandas específicas da maior parte da população.
- (B) A ausência de mulheres torna o sistema político brasileiro míope; em decorrência disso simplesmente não conseguimos processar as demandas específicas da maior parte da população.
- (C) A ausência de mulheres torna o sistema político brasileiro míope; em conformidade com isso simplesmente não conseguimos processar as demandas específicas da maior parte da população.
- (D) A ausência de mulheres torna o sistema político brasileiro míope; apesar disso simplesmente não conseguimos processar as demandas específicas da maior parte da população.
- (E) A ausência de mulheres torna o sistema político brasileiro míope; na hipótese disso simplesmente não conseguimos processar as demandas específicas da maior parte da população.

**06** Leia com atenção os dois fragmentos a seguir, analisando o significado de cada uma das palavras em destaque: “A participação política feminina encontra-se ESTAGNADA no Brasil” (1º parágrafo) / “adotando discursos agressivos, TÍPICOS de quem precisa lutar muito para ocupar um espaço” (2º parágrafo). Podem substituir as palavras em destaque nos fragmentos acima, sem prejuízo do sentido, respectivamente, as palavras do seguinte par:

- (A) estancada / próprios;
- (B) progredida / peculiares;
- (C) detida / insólitos;
- (D) jorrada / específicos;
- (E) cristalizada / emblemáticos.

**07** Nos itens abaixo, foram transcritos trechos do texto e neles estão em destaque termos responsáveis pelas relações de coesão textual. Está INCORRETA a interpretação dada ao sentido do termo destacado em:

- (A) “ALÉM DISSO, os postos de direção das Casas quase nunca são exercidos por deputadas e senadoras” (1º parágrafo) / adição;
- (B) “PORTANTO, a presença feminina deve aumentar na medida em que os brasileiros mudarem a forma como tratam suas mulheres” (5º parágrafo) / conclusão;
- (C) “ENTRETANTO, uma mudança cultural pode ser lenta demais, e as mulheres não podem esperar tanto” (6º parágrafo) / oposição;
- (D) “AO INVÉS DE termos cotas de candidatas, por que não criarmos cotas de cadeiras no Parlamento?” (6º parágrafo) / alternância;
- (E) “NO ENTANTO, o aporte de novas protagonistas permitiria o “peneiramento” de novas líderes” (7º parágrafo) / contraste.

**08** No trecho “típicos de quem precisa lutar muito para ocupar um espaço” (2º parágrafo), pode-se depreender um pensamento em cuja construção há uma relação de sentido que pode ser definida como de:

- (A) causa e consequência;
- (B) hipótese e condição;
- (C) concessão e restrição;
- (D) conclusão e explicação;
- (E) meio e fim.

**09** Nos trechos abaixo, transcritos do texto, foram destacados pronomes possessivos e indicados os respectivos termos que eles substituem no texto. A indicação que NÃO corresponde ao termo substituído é:

- (A) “O Brasil precisa incluir SUAS mulheres” (título) / Brasil;
- (B) “são obrigadas a ‘masculinizar’ SUAS imagens” (2º parágrafo) / movimento feminista;
- (C) “a presença feminina deve aumentar na medida em que os brasileiros mudarem a forma como tratam SUAS mulheres” (5º parágrafo) / brasileiros;
- (D) “A começar pelo SEU efeito educativo” (8º parágrafo) / política dessa natureza;
- (E) “Nosso país se tornará grande apenas quando conseguir delimitar e enfrentar SEUS problemas” (9º parágrafo) / nosso país.

**10** Considere o significado e o valor gramatical dos sufixos formadores das palavras NASCIMENTO e REPRESENTATIVIDADE. Dos itens abaixo, aquele em que as palavras são formadas, respectivamente, por sufixos sinônimos dos sufixos das palavras acima é:

- (A) legislatura / vadiagem;
- (B) passeata / amplidão;
- (C) partidário / jornalista;
- (D) beleza / viuvez;
- (E) vidraça / virtuoso.

**11** Nos itens abaixo, foram transcritos do texto trechos com orações expressas na voz passiva e, ao lado, foi dada a forma correspondente na voz ativa. Em um dos itens, entretanto, ambas as orações estão expressas na voz passiva. Tal fato ocorre em:

- (A) “Além disso, os postos de direção das Casas quase nunca são exercidos por deputadas e senadoras” (1º parágrafo) / Além disso, deputadas e senadoras quase nunca exercem os postos de direção das Casas.
- (B) “do total de vinte comissões permanentes existentes na Câmara dos Deputados e onze no Senado Federal, apenas quatro são presididas por mulheres” (1º parágrafo) / do total de vinte comissões permanentes existentes na Câmara dos Deputados e onze no Senado Federal, mulheres presidem apenas quatro.
- (C) “O Pará, o Rio Grande do Sul e o Rio Grande do Norte são governados por mulheres” (3º parágrafo) / Mulheres governam o Pará, o Rio Grande do Sul e o Rio Grande do Norte.

- (D) “Há possibilidade de tomar-se alguma decisão sobre o direito ao aborto sem ouvir a principal interessada, a mulher?” (4º parágrafo) / Há possibilidade de que seja tomada alguma decisão sobre o direito ao aborto sem ouvir a principal interessada, a mulher?
- (E) “os salários mais baixos do que os recebidos pelos homens para o exercício das mesmas funções” (5º parágrafo) / os salários mais baixos do que os salários que os homens recebem para o exercício das mesmas funções.

**12** Na frase “Ao invés de termos cotas de candidatas, POR QUE não criarmos cotas de cadeiras no Parlamento?” (6º parágrafo), o termo em destaque foi escrito corretamente com os elementos separados. Sabendo-se que esse termo pode ser escrito com os elementos juntos ou com os elementos separados, pode-se afirmar que está INCORRETA a frase:

- (A) A candidata desistiu de concorrer ao cargo de deputada porque se sentiu traída pelo partido.
- (B) Não se conhecia a razão por que a candidata desistiu de concorrer ao cargo de deputada.
- (C) Ainda não se sabia porque a candidata desistiu de concorrer ao cargo de deputada.
- (D) A candidata desistiu de concorrer ao cargo de deputada por quê?
- (E) A candidata só desistiu de concorrer ao cargo de deputada porque lhe faltou apoio do partido.

**13** Se a palavra EXCEÇÕES é grafada com Ç e a palavra DISCUSSÃO com SS, também se grafam com a mesma letra e dígrafo, por se enquadrarem nas mesmas normas ortográficas, respectivamente, as palavras:

- (A) impre\_\_ão / preten\_\_ão;
- (B) admi\_\_ão / absor\_\_ão;
- (C) ere\_\_ão / deten\_\_ão;
- (D) cassa\_\_ão / dissen\_\_ão;
- (E) assun\_\_ão / permi\_\_ão.

**14** Das alterações feitas na frase “É claro que há exceções” (3º parágrafo), está INCORRETA, do ponto de vista da norma culta, a seguinte:

- (A) É claro que pode haver exceções.
- (B) É claro que existem exceções.
- (C) É claro que hão de haver exceções.
- (D) É claro que podem existir exceções.
- (E) É claro que deve haver exceções.

**15** Abaixo estão quatro fragmentos transcritos do texto e neles estão destacados verbos empregados na forma nominal de infinitivo.

- I “As mulheres também têm atuação limitada à discussão de projetos ligados ao movimento feminista e, para CONSEGUIREM atenção, são obrigadas a “masculinizar” suas imagens” (2º parágrafo).
- II “Portanto, a presença feminina deve aumentar na medida em que os brasileiros MUDAREM a forma como tratam suas mulheres” (5º parágrafo).
- III “Ao ASSISTIR mulheres tomando decisões, participando de debates e dando entrevistas para os principais jornais, milhões de meninas entenderiam que o mundo da política também pertence a elas” (8º parágrafo).
- IV “E, tratando-se de nascimento, ninguém melhor do que as mulheres para nos ENSINAR como é que se faz” (9º parágrafo).

Têm concordância facultativa, podendo ser usado no singular se está no plural, ou no plural se está no singular, os infinitivos dos fragmentos:

- (A) I e II;
- (B) II e IV;
- (C) I, II e IV;
- (D) I, III e IV;
- (E) II, e III.

**16** Das alterações feitas na redação da frase “As mulheres também têm atuação limitada à discussão de projetos ligados ao movimento feminista” (2º parágrafo), está gramaticalmente INCORRETA, em razão do emprego indevido do acento da crase, a seguinte:

- (A) As mulheres também têm atuação limitada à essa proposta ligada ao movimento feminista.
- (B) As mulheres também têm atuação limitada à sua participação no movimento feminista.
- (C) As mulheres também têm atuação limitada às poucas formulações do movimento feminista.
- (D) As mulheres também têm atuação limitada à nova formulação das políticas públicas voltadas ao movimento feminista.
- (E) As mulheres também têm atuação limitada às questões ligadas ao movimento feminista.

**17** O trecho “milhões de meninas entenderiam que o mundo da política também pertence a elas” (8º parágrafo), de acordo com as normas da língua culta, poderia também ser redigido da seguinte forma: “milhões de meninas entenderiam que o mundo da política também lhes pertence”. Dos pares de frases em correspondência abaixo, aquele em que a segunda frase está INCORRETA, por não admitir o emprego do pronome LHE, é:

- (A) O mundo da política não agradou às meninas. / O mundo da política não lhes agradou.
- (B) O político não pagou às moças o trabalho realizado. / O político não lhes pagou o trabalho realizado.
- (C) As meninas não aspiravam ao mundo da política. / As meninas não lhe aspiravam.
- (D) Poucos políticos, percorrendo as periferias, assistiam aos necessitados. / Poucos políticos, percorrendo as periferias, lhes assistiam.
- (E) As meninas chamavam ao político de cidadão especial. / As meninas chamavam-lhe de cidadão especial.

**18** Abaixo foram feitas alterações na redação da oração adjetiva no final do período “É possível utilizar a política para acelerar a aquisição de direitos e o fim do deficit de reconhecimento que as atinge” (6º parágrafo). Das alterações feitas, está INCORRETA quanto ao emprego do pronome relativo, de acordo com as normas da língua culta, a seguinte:

- (A) com que elas convivem.
- (B) de que elas se envergonham.
- (C) cuja existência está encoberta pelo preconceito.
- (D) contra o qual elas tanto lutam.
- (E) onde se reduz o papel da mulher na sociedade.

**19** Na frase “Na última eleição presidencial, a ex-senadora Heloísa Helena OBTEVE a terceira colocação” (3º parágrafo), o verbo em destaque, derivado de TER, está corretamente flexionado. Das frases abaixo, construídas com verbos derivados de TER, está INCORRETA quanto à flexão verbal, de acordo com as normas da língua culta, a seguinte:

- (A) Entretém-te com tuas obrigações políticas para te sentires útil.
- (B) As feministas contiveram-se nos ataques para evitar problemas.
- (C) Se o candidato se deter em minúcias, o projeto não será aprovado.

- (D) Se os políticos se ativessem a suas obrigações, o Parlamento funcionaria a pleno vapor.
- (E) Os novos eleitos mantêm uma postura digna diante da denúncia.

**20** Para o correto preenchimento das lacunas da frase “Aqueles que não \_\_\_\_ à altura da missão \_\_\_\_ excluídas na próxima eleição” (7º parágrafo), podem ser usados todos os pares de formas verbais abaixo, EXCETO o par:

- (A) puderem estar / continuariam a ser;
- (B) pudessem estar / poderiam ser;
- (C) estão / podem ser;
- (D) estejam / serão;
- (E) estavam / deveriam ser.

## Parte II: Conhecimentos Específicos

**21** Administrar é tomar decisões. Entre as principais decisões está o planejamento, o qual consiste em:

- (A) alocar os recursos necessários;
- (B) executar os planos;
- (C) coordenar equipes;
- (D) determinar objetivos e recursos;
- (E) verificar os resultados.

**22** No Manual de Redação da Presidência da República está estabelecido um vocativo específico a ser utilizado no tratamento de comunicações dirigidas às autoridades. A opção em que essa relação está feita de modo correto é:

- (A) Juiz: Vossa Excelência / Sr. Dr. Juiz;
- (B) Ministro: Vossa Magnificência / Sr. Ministro;
- (C) Prefeito: Vossa Senhoria / Ilmo. Sr. Prefeito;
- (D) Senador: Vossa Eminência / Exmo. Senador;
- (E) Vereador: Vossa Senhoria / Sr. Vereador.

**23** Leia com atenção as afirmativas abaixo.

- I O reconhecimento da digital do polegar é uma forma de autenticação biométrica utilizada para garantir o acesso a um determinado sistema.
- II Qualquer endereço na Internet que inicie por “https” é um endereço que está utilizando um protocolo seguro.
- III A configuração de privacidade para a zona de Internet pode controlar a gravação de *cookies* durante a navegação.

Das afirmativas acima:

- (A) apenas I está correta;
- (B) apenas II está correta;
- (C) apenas III está correta;
- (D) apenas I e II estão corretas;
- (E) todas estão corretas.

**24** A burocracia é essencialmente um sistema de normas que estabelecem a figura da autoridade com o objetivo de racionalizar as decisões que serão baseadas em critérios pessoais. A melhor característica da burocracia é o(a):

- (A) improbidade;
- (B) formalidade;
- (C) profissionalismo;
- (D) particularismo;
- (E) mecanicismo.

**25** O Outlook Express permite que as mensagens recebidas sejam direcionadas para qualquer pasta de acordo com a preferência do usuário. Entre as opções abaixo, aquela que habilita esse recurso é:

- (A) Editar / Mover para a pasta;
- (B) Ferramentas / Opções;
- (C) Ferramentas / Regras para mensagens;
- (D) Mensagem / Criar regra com base na mensagem;
- (E) Mensagem / Encaminhar.

**26** O conteúdo das células D3, D4 e D5 de uma planilha EXCEL contém, respectivamente, os valores numéricos 12, 34 e 56. A fórmula do somatório desses valores é:

- (A) = SOMA(D3;D4;D5);
- (B) = 12 + 34 + 56;
- (C) = 102;
- (D) = ADD D3 TO D5;
- (E) = CONT.NÚM(D3:D5).

**27** De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, aprovado pelo Decreto nº 1.171/94, a pena aplicável ao servidor pela Comissão de Ética é de:

- (A) advertência;
- (B) aposentadoria compulsória;
- (C) censura;
- (D) demissão;
- (E) suspensão.

**28** O § 4º do art. 37 da Constituição Federal estabelece várias sanções para atos de improbidade administrativa. NÃO corresponde a essas sanções:

- (A) a suspensão dos direitos políticos;
- (B) a perda da função pública;
- (C) a abertura do processo de investigação;
- (D) a indisponibilidade dos bens;
- (E) o ressarcimento ao erário.

**29** O controle sobre os atos administrativos é um princípio consagrado no direito administrativo da:

- (A) presunção de legitimidade;
- (B) autotutela;
- (C) hierarquia;
- (D) impessoalidade;
- (E) especialidade.

**30** A liderança é o processo de influenciar comportamentos através de estilos que são reconhecidos desde a antiguidade. Pode-se dizer que o estilo de liderança que busca a popularidade com os liderados é a:

- (A) demagogia;
- (B) democracia;
- (C) autocracia;
- (D) tirania;
- (E) teocracia.

**31** A mudança nas concepções sobre a administração se faz obrigatória pelas mudanças que estão ocorrendo em nosso dia-a-dia. Pode-se dizer que a sentença que melhor representa as novas idéias a respeito da administração é:

- (A) somente os gerentes administram;
- (B) chefes mandam e subordinados obedecem;
- (C) administração e gerentes são sinônimos;
- (D) a administração do grupo de trabalho pertence ao próprio grupo;
- (E) o gerente é o personagem principal do processo.

**32** A abrangência da ética na administração questiona as relações das organizações com a sociedade em geral. NÃO está de acordo com essa afirmação:

- (A) o papel desempenhado por cada organização gera sempre um efeito qualquer na sociedade;
- (B) as organizações têm obrigações com todos que delas dependam;
- (C) as organizações estão focadas nos lucros que a sociedade possa gerar;
- (D) a ética estabelece a forma como as pessoas devem se comportar;
- (E) em suas relações, as empresas têm obrigações com seus empregados.

**33** O art. 5º da Lei 8.112 estabelece requisitos básicos para investidura em cargo público, dentre os quais NÃO consta:

- (A) a idade máxima de 65 anos para homens;
- (B) a nacionalidade brasileira;
- (C) a aptidão física e mental;
- (D) o nível de escolaridade compatível com o cargo;
- (E) a quitação com as obrigações eleitorais.

**34** No modelo participativo de gestão, as pessoas são responsáveis por seu próprio comportamento e desempenho. Nesse sentido, o estilo de liderança mais integrado com esse modelo é a:

- (A) tirania;
- (B) autocracia;
- (C) democracia;
- (D) demagogia;
- (E) teocracia.

**35** O excesso de regras e de exigências para a realização de atividades é uma das disfunções da burocracia, que colabora com o surgimento:

- (A) das “panelinhas” com colegas;
- (B) do nepotismo;
- (C) da corrupção;
- (D) da coerção;
- (E) do descaso.

**36** A capacidade de entender, liderar e trabalhar com pessoas, compreendendo suas necessidades, interesses e atitudes, é uma habilidade:

- (A) técnica;
- (B) conceitual;
- (C) de liderança;
- (D) de resolução de conflitos;
- (E) interpessoal.

**37** A alocação de recursos necessários para a realização das tarefas estabelecidas nos planos organizacionais é atribuição da função denominada:

- (A) planejamento;
- (B) organização;
- (C) execução;
- (D) controle;
- (E) liderança.

**38** Os critérios que definem a maneira como os integrantes de uma organização devem interagir entre si e com o mundo externo são estabelecidos pela cultura:

- (A) social;
- (B) acadêmica;
- (C) organizacional;
- (D) psicológica;
- (E) ética.

**39** Um líder que centraliza em sua pessoa o poder de decisão apresenta um estilo de liderança:

- (A) autocrático;
- (B) tirânico;
- (C) demagógico;
- (D) democrático;
- (E) etnocrático.

**40** Na realização do processo de planejamento, a definição dos objetivos é realizada através do(a):

- (A) estabelecimento de normas e regras;
- (B) alocação de recursos;
- (C) preparação do plano macroeconômico;
- (D) determinação da mão de obra necessária;
- (E) determinação da visão e da missão organizacionais.

**41** É o principal objetivo da função controle:

- (A) monitorar resultados e estimular o trabalho;
- (B) apurar resultados e implementar as ações corretivas;
- (C) desenvolver relatórios de acompanhamento;
- (D) promover as ações de execução;
- (E) auditar os processos organizacionais.

**42** O art. 13 da Lei 8.666/93 estabelece os serviços profissionais técnicos especializados, dentre os quais NÃO figura(m):

- (A) os estudos técnicos;
- (B) a assistência médico-hospitalar;
- (C) as consultorias;
- (D) o treinamento de pessoal;
- (E) a fiscalização de obras.

**43** O uso de uma metodologia que permita atingir mais rapidamente um determinado objetivo é uma questão de:

- (A) eficácia;
- (B) eficiência;
- (C) efetividade;
- (D) produtividade;
- (E) qualidade.

**44** Uma necessidade insatisfeita, cada vez mais intensa, gera um crescente comportamento de:

- (A) frustração;
- (B) fuga;
- (C) compensação;
- (D) agressão;
- (E) deslocamento.

**45** O achatamento da hierarquia e a simplificação de processos, na busca de maior eficiência na utilização dos recursos e redução de custos, é uma técnica conhecida como:

- (A) benchmarking;
- (B) liderança;
- (C) motivação;
- (D) downsizing;
- (E) reengenharia.

**46** A prática em que um funcionário usa a organização ou seus recursos para realizar objetivos pessoais denomina-se:

- (A) patriotismo;
- (B) paternalismo;
- (C) particularismo;
- (D) prepotência;
- (E) patrimonialismo.

**47** O Código de Defesa do Consumidor nasceu com a proposta de resguardar a sociedade dos danos provocados, voluntária ou involuntariamente, por fornecedores de produtos ou serviços. Acerca do assunto pode-se afirmar que:

- (A) a desobediência ao Código não irá acarretar para a empresa nenhuma sanção grave;
- (B) a ignorância do Código pode ser utilizada como justificativa para atenuar a gravidade do dano;
- (C) os custos da não qualidade serão repassados integralmente para os demais produtos ou serviços;
- (D) a possibilidade de ações legais só ocorrerá se a empresa não se comprometer a corrigir o dano;
- (E) será exigido da empresa pelo menos o mínimo estabelecido pelo Código.

**48** Observe as afirmativas abaixo.

- I O reconhecimento é o bastante para motivar alguém para realizar algo.
- II Uma pessoa motivada para trabalhar pode não ter motivação para fazer outra coisa qualquer e vice-versa.
- III A única forma que há de motivar alguém é através do incentivo do dinheiro.

Das afirmativas acima:

- (A) apenas I está correta;
- (B) apenas II está correta;
- (C) apenas III está correta;
- (D) apenas I e II estão corretas;
- (E) todas estão corretas.

**49** O poder manipulativo é um poder que se baseia em recompensas de qualquer espécie para conseguir um determinado efeito sobre os indivíduos. É sobre esse conceito que está fundamentada a prática:

- (A) do nepotismo;
- (B) da corrupção;
- (C) da tirania;
- (D) da democracia;
- (E) da demagogia.

**50** A respeito da utilização do Outlook Express, é correto afirmar que:

- (A) não é possível ler nenhuma mensagem no modo "off-line", apenas escrevê-las;
- (B) é possível receber novas mensagens no modo "off-line";
- (C) as mensagens escritas somente serão enviadas quando o Outlook Express estiver no modo "on-line";
- (D) não é possível escrever nenhuma mensagem no modo "off-line", apenas lê-las;
- (E) não existe modo de trabalho "on-line" no Outlook Express.

**51** Observe as afirmações abaixo.

- I Um computador infectado pode infectar um outro computador apenas pela proximidade física.
- II Um vírus de computador pode ser introduzido num sistema através da troca de mensagens.
- III Um vírus pode enviar e-mails sem que o usuário do computador saiba.
- IV Um vírus pode fazer com que um computador "trave".
- V Um vírus pode fazer com que um computador seja reiniciado em curtos períodos de tempo.

Das afirmativas acima:

- (A) apenas uma está correta;
- (B) apenas duas estão corretas;
- (C) apenas três estão corretas;
- (D) apenas quatro estão corretas;
- (E) todas estão corretas.

**52** Se, após navegar por um site interessante, o usuário esquece o endereço desse site, a rotina que deverá ser utilizada para descobri-lo novamente é:

- (A) procurar em favoritos;
- (B) procurar no histórico;
- (C) procurar em documentos recentes;
- (D) procurar em pastas off-line;
- (E) usar as setas de navegação.

**53** Ser eficiente significa fazer melhor uso dos recursos disponíveis em uma organização. Esses recursos são:

- (A) humanos, individuais e de terceiros;
- (B) financeiros, especiais e políticos;
- (C) materiais, financeiros e de terceiros;
- (D) governamentais, políticos e financeiros;
- (E) financeiros, materiais e humanos.

**54** De acordo com art. 27 da Lei 8.666/93, para a habilitação nas licitações será exigida dos interessados uma série de documentos, dentre os quais NÃO consta:

- (A) o atestado de idoneidade;
- (B) a habilitação jurídica;
- (C) a qualificação técnica;
- (D) a qualificação econômico-financeira;
- (E) a regularidade fiscal.

**55** Se, ao receber um e-mail de origem desconhecida ou improvável, o usuário identificar um link que o redirecionará para um arquivo em anexo com uma extensão qualquer, o procedimento que deverá ser adotado é:

- (A) clicar no *link*, porque o servidor do sistema não permitiria o recebimento de um e-mail infectado;
- (B) clicar no *link*, pois o antivírus do sistema não permitiria o recebimento de um e-mail infectado;
- (C) clicar no *link*, já que sua máquina tem um *firewall* e um antivírus instalado;
- (D) baixar o arquivo apontado diretamente do site;
- (E) não clicar sobre o *link* e apagar a mensagem recebida, bloqueando o remetente.

**56** A operação *Classificar* do menu *Tabela* no Word permite a classificação e ordenação de série de dados quaisquer, de acordo com os seguintes critérios, respectivamente:

- (A) número / data / ordem alfabética;
- (B) data / hora / ordem alfabética;
- (C) texto / ordem alfabética / número;
- (D) texto / número / data;
- (E) ordem alfabética / data / valor.

**57** No Internet Explorer em Português, a opção *Exibir, Barra de Ferramentas, Barra de Menus* executa:

- (A) a relação de páginas favoritas do usuário;
- (B) a relação das últimas páginas visitadas pelo usuário;
- (C) uma estatística de navegação do usuário, baseada no conteúdo dos sites visitados;
- (D) a ocultação da barra de menus;
- (E) a ocultação da barra de ferramentas.

**58** O art. 1º da Lei 8.666/93 estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos pertinentes a obras, serviços - inclusive de publicidade -, compras, alienações e locações, no âmbito dos poderes:

- (A) dos Estados e dos Municípios;
- (B) dos Territórios, dos Estados e dos Municípios;
- (C) da União, dos Estados e dos Municípios;
- (D) da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios;
- (E) da União, dos Territórios e dos Estados.

**59** As condições de uma tomada de decisão estabelecem como as informações necessárias para a decisão estão fundamentadas. Em uma decisão em condições de risco, as informações estão fundamentadas:

- (A) em um conjunto de resultados previamente conhecidos;
- (B) numa previsão estatística de resultados;
- (C) em dados parciais ou incompletos;
- (D) em dados irreais ou inexistentes;
- (E) em pareceres jurídicos pertinentes.

**60** A técnica que consiste em fazer comparações e procurar imitar as organizações, concorrentes ou não, que façam algo de maneira particularmente bem feita se chama:

- (A) brainstorming;
- (B) espionagem industrial;
- (C) metodologia de Pareto;
- (D) benchmarking;
- (E) integração.

*Rascunho*

*Rascunho*

*Rascunho*