

RESPOSTAS AOS RECURSOS

- Disciplina Língua Portuguesa
 Raciocínio Lógico
 Noções de Informática
 Conhecimentos Específicos – Cargo: _____

N° da Questão	Opção de Resposta por extenso divulgada	Parecer da Banca	Deferido ou Indeferido	Questão anulada ou Opção de Resposta correta
16	da central de rede e compartilhamento	A questão está clara e objetiva e atende ao item “Windows 7/8.1 (português): recursos e usabilidade” do programa do edital do concurso. Silva, Y., no livro Windows 7, p. 70 e 129. Ed. Komedi, 2010, menciona que no modo de exibição do Painel de Controle existem duas categorias: categoria ícones grandes e categoria ícones pequenos. A autora apresenta a tela do painel de controle com todas as opções de acesso por meio da exibição por ícones pequenos. Já na página 129, a autora menciona que é possível acessar a configuração de rede por intermédio do assistente de configuração de rede por meio do clique na Central de Redes e Compartilhamento. Portanto, ao acessar as opções da categoria de ícones pequenos no painel de controle, a opção “Central de Redes e Compartilhamento” garantirá o acesso direto ao assistente de configuração de rede.	INDEFERIDO	
17	exibido o menu iniciar	A questão está clara e objetiva e atende ao item “Windows 7/8.1 (português): Recursos e usabilidade” do programa do edital do concurso. SILVA, Y. Windows 7, p. 12. Editora Komedi, 2010,	INDEFERIDO	

		<p>menciona que ao acessar o botão “iniciar” e o grupo “todos os programas” basta pressionar a tecla de logotipo do Windows e será aberto o botão “iniciar”. Portanto ao pressionar a tecla com o logotipo do Windows com o sistema em funcionamento será exibido o menu iniciar.</p>		
18	F, V, V	<p>A questão está clara e objetiva e atende ao item “Segurança da Informação: Conceitos” do programa do edital do concurso. ABDALLA, S.; GUESSE, A. Informática para Concursos Públicos, p.89. Ed. Saraiva, 2013, relata que os firewalls são ferramentas de segurança que negam o acesso de usuários não autorizados a um determinado host ou arquivo, em sentido restrito, ele examina cada pacote e determina a origem, se está em uma lista aprovada ele permite o acesso, se não, não permite o acesso. Ele é uma barreira de proteção entre duas redes, normalmente entre uma rede local e a Internet, garantindo o acesso entre essas redes. Apesar de ser uma ferramenta de extrema importância para a proteção da empresa de acessos indevidos externos, a utilização dele isoladamente não garante segurança. A solução seria implementar duas medidas de segurança: um Política e o Controle. A Política de segurança deve ser implementada por meio de papéis dos recursos de TI dentro da empresa com mecanismos de controle atrelados a esta política. Isto mostra que o Firewall protege a rede interna de ataques externos, mas não de ataques internos. Portanto, a sentença I que alega que o Firewall normalmente protege a rede interna quanto externa é falsa pois por default o firewall protege normalmente a rede local da Internet. A sentença II é verdadeira pois o firewall isoladamente habilitado não garante não garante a</p>	INDEFERIDO	

		<p>segurança, havendo necessidade de implementação de uma política de segurança e seu efetivo controle. A sentença III é verdadeira pois o firewall normalmente é configurado para negar o acesso aos usuários não autorizados a um determinado host ou arquivo. A palavra normalmente tanto na sentença I quanto na sentença III deve-se ao fato de que um administrador poderá excepcionalmente desativar essa opção para colocar outras regras no firewall, mas por padrão (default) a opção mais usual para proteção é proteger somente a rede externa e negar acesso a usuários não autorizados. Independentemente de o firewall ser de hardware ou de software, jamais poderei garantir a segurança contra ataques internos portanto a assertiva I é falsa e a II é verdadeira. A sentença III continuará verdadeira pois o firewall de hardware também protege contra ataques externos. A configuração default do firewall é contra usuários externos não autorizados. O programa do edital consta “Segurança da Informação: conceitos, princípios, problemas, ameaças, ataques”. Portanto, firewalls encontra-se como uma solução ao problema de ataques e ameaças e atende aos 4 princípios de segurança. A questão não trata de zona desmilitarizada (DMZ) que abrange outros conceitos e configuração de segurança. A questão também não aborda no seu enunciado uma VPN e/ou Wi-fi.</p>		
19	0	<p>A questão está clara e objetiva e atende ao item MS Excel 2016 (português): Uso de fórmulas e funções; referências a células do programa do edital do concurso. Segundo CARVALHO, João Antônio. Noções de Informática para Concursos, p. 249-250. Ed. Campus, 2ª edição, 2ª tiragem, 2013, “quando</p>	INDEFERIDO	

		<p>utilizados a alça de preenchimento para preencher células que contenham fórmulas, o Excel realiza uma operação muito interessante. O Excel vai construir, nas demais células, fórmulas com a mesma estrutura da original; porém, com referências de células atualizadas de acordo com o movimento realizado a partir da primeira. Se o usuário arrastar a alça para baixo, as fórmulas construídas apresentarão referências para linhas mais baixas (incrementando em um número a cada linha arrastada). Se o usuário arrastar a alça para cima, as referências de células serão atualizadas para uma linha a menos. Se o arrasto ocorreu para a esquerda, as próximas fórmulas sofrerão alteração nas referências de colunas, que serão atualizadas para uma letra a menos. Por fim, se o arrasto ocorreu para a direita, as referências de colunas das próximas células se apresentarão com uma letra a mais.”. Na questão está descrito claramente “moveu a fórmula da célula E10 pela alça de preenchimento até a célula E11”. Isto é muito diferente de escrever moveu fórmula até a célula E11. O mover pela alça de preenchimento significa arrastar e não transferir a fórmula, enquanto o mover sem mencionar pela alça de preenchimento significa transferir a célula. Na questão quando coloco a fórmula = C11 + C15 e executo a operação o MS Excel pega o conteúdo da célula C11 (20) e soma com o conteúdo da célula C15 (10) totalizando 30 na célula E10. Em seguida quando se move pela alça de preenchimento a célula E10 até a célula E11, o movimento de uma casa para baixo faz com que a fórmula passe a valer = C12 + C16. Como não foi inserido nenhum valor nas células C12 e C16 pois a questão dizia que o usuário acabou de abrir o MS Excel, não abrindo nenhuma planilha contendo valores já digitados, as</p>		
--	--	---	--	--

		<p>células C12 e C16 estariam com valor zero e sua soma será zero. Portanto na célula E11 retornará 0 (zero). A questão deixa claro que se quer o resultado após estas operações, ou seja, só existe uma célula que terá seu resultado afetado após estas operações que é a célula E11.</p>		
20	Tamanho e orientação	<p>A questão está clara e objetiva e atende ao item MS Word 2016 (português): comandos; recursos e usabilidade do programa do edital do concurso. Segundo CARVALHO, João Antônio. Noções de Informática para Concursos, p. 207. Ed. Campus, 2ª edição, 2ª tiragem, 2013, no grupo configurar página da guia layout existem cinco opções de ferramentas: Margens, orientação, tamanho, colunas e quebras. A opção margens permite configurar como margem estreita, espelhada, moderada, entre outras. Na opção entre outras existe uma opção personalizada que permite ao usuário configurar o papel como A4. Na opção orientação permite configurar entre escrever na página em pé (retrato) ou deitada (paisagem). A opção tamanho permite configurar o tamanho (dimensões) da página (A4, A3, Carta, Ofício, etc.). A opção colunas apresenta opções para formatar o texto em colunas. A opção quebras insere quebras manuais (de página, de coluna ou de seção) no texto. Portanto, para se configurar formato A4 e de retrato, respectivamente, ou seja, nesta ordem, há duas opções de resposta: 1) margens e orientação e 2) tamanho e orientação. Portanto a questão está anulada.</p>	DEFERIDO	QUESTÃO ANULADA