

CONCURSO DA GUARDA MUNICIPAL DE NITERÓI

RESPOSTAS AOS RECURSOS

DISCIPLINA: CONHECIMENTOS BÁSICOS DE INFORMÁTICA

Questão	Gabarito Original	Justificativa	Deferido/ Indeferido	Gabarito alterado para
42	B	A questão está clara e objetiva e atende ao item Sistemas Operacionais Windows XP / Vista /7 BR, Linux e software livre do programa do Edital do Concurso. Segundo COSTA, R.; ÁQUILA, R., no livro Informática Básica, p.91, Ed. Impetus, 2009, na “opções de pastas” que se encontra disponível através do ícone no painel de controle, menu ferramentas comando “opções de pastas”, é possível o acesso ao comando “opções de pastas”. Na guia “modos de exibição” disponível na “opções de pasta” existe uma opção que permite que os arquivos embora estejam com o atributo oculto ajustado, possam ser visualizados. (mostrar pastas e arquivos ocultos). O caminho disponibilizado na opção C (sistemas->gerenciador de dispositivos->computador->pastas) não pode ser acessada pois a partir do comando “computador” pelo gerenciador de dispositivos não é permitido o acesso a pastas e arquivos (somente dispositivos). Portanto, a resposta correta é B, opções de pasta -> modos de exibição.	Indeferido	
44	E	A questão está clara e objetiva e atende ao item Redes de computadores – Conceitos do programa do Edital do Concurso. Segundo COSTA, R.; ÁQUILA, R., no livro Informática Básica, p.222, Ed. Impetus, 2009; esses autores apresentam as formas como os computadores estão interconectados, ou seja, as topologias. No caso, são apresentadas as topologias em barra, anel , grafo, estrela , malha, árvore, totalmente ligada e parcialmente ligada ou mista. No enunciado da questão estava claro que se tratava de redes de computadores , portanto, a única resposta que atende seria topologias (que se refere a redes de computadores).	Indeferido	
45	D	A questão está clara e objetiva e atende ao item Segurança da Informação – Conceitos do programa do Edital do Concurso. Segundo GUILHEN, B.; NASCIMENTO, R., no livro Informática, p.192, Ed. Saraiva, 2013; esse autor descreve os cinco princípios da segurança da informação: confidencialidade, integridade, disponibilidade, autenticidade e não repúdio (irretratabilidade). “Confidencialidade diz respeito à proteção contra acesso não autorizado, sigilo, segredo. Já autenticidade é a prova da identidade, por exemplo, quando um usuário digita sua senha, passa o seu crachá ou coloca seu dedo para o sistema conferir a sua impressão digital.” As medidas de segurança da rede envolvem três tipos de defesas, que são organizadas em camadas: segurança de perímetro, autenticação e a autorização. Portanto, a resposta correta é autenticidade, pois a confidencialidade seria uma proteção que estaria em uma camada anterior à camada de autenticidade.	Indeferido	
47	D	A questão está clara e objetiva e atende ao item Planilhas eletrônicas (Excel 2007/2010 BR e BrOffice.org e Libreoffice 3.x.x Calc) – Conceitos e uso dos recursos do programa do Edital do Concurso. Segundo CARVALHO, João Antônio, no livro Noções de Informática para Concursos, p.262, Ed. Campus, 2ª edição, 2ª tiragem, 2013; esse autor menciona o tópico “funções que usam intervalos” e explica que as funções que aceitam mais de um argumento podem utilizar tanto o ponto e vírgula para indicar a separação entre os argumentos da função quanto os dois pontos (:) para indicar intervalos. Além disso, para representar intervalos pode ser utilizado um ponto, dois pontos seguidos, três pontos seguidos ou n pontos seguidos. Esse autor exemplifica que SOMA (B1.B5) equivale a SOMA (B1..B5) ou SOMA (B1...B5). Isso é o mesmo que escrever SOMA (B1:B5). Quanto à colocação antes da função do sinal de igual, isto é uma regra para EXECUTAR a função na planilha Excel, porém em função da	Indeferido	

		<p>LEGIBILIDADE da questão em termos do enunciado, a banca optou por não colocar o sinal de igual. No enunciado existe a palavra EQUIVALE que, no caso, seria a substituição de SOMA (B1:B5) por uma das opções disponíveis. Qualquer usuário do MS Excel sabe que para executar uma função em uma planilha há necessidade de a função ser precedida pelo sinal de igual, ou até mesmo, do sinal @. A opção SOMA (B1;B5) não equivale à resposta, pois essa opção adiciona somente o conteúdo da célula B1 com o conteúdo da célula B5. A única resposta que equivale a SOMA (B1:B5) é SOMA (B1...B5), pois nesse caso estamos somando todos os conteúdos das células compreendidas no intervalo. Portanto, a resposta correta é SOMA (B1...B5).</p>		
48	A	<p>A questão está clara e objetiva e atende ao item Conceitos, serviços e tecnologias na Internet do programa do Edital do Concurso. Segundo Monteiro, E.; Matos, L. , no livro Informática Essencial para provas e concursos, p.207. Ed. Alumnus, 2012; esse autor menciona que “a computação nas nuvens é um conceito sobre a utilização da memória e das capacidades de armazenamento de computadores e servidores compartilhados e interligados por meio da Internet. O armazenamento de dados não é feito no computador local, como fazemos com os documentos do Word e planilhas do Excel. Todo armazenamento é feito em serviços que poderão ser acessados de qualquer lugar do mundo, a qualquer hora, não havendo necessidade de instalação de programas ou dispositivos de armazenamento local. Exemplo de uso da tecnologia é o Google Docs, que é um pacote de aplicativos do Google, que funciona totalmente on-line diretamente no navegador, sem precisar de instalação de um programa no computador do usuário.”. Todas as opções de resposta (leitor de arquivos PDF (B), correio eletrônico (C), compactador Winzip (D) e navegador Google Chrome (E)) necessitam de instalação local ou de um arquivo para leitura para execução na máquina do usuário. A opção de correio eletrônico não é a mesma coisa que web mail, senão estaria descrito web mail como opção (correio pela web). Portanto, a resposta correta é ferramenta Google Docs.</p>	Indeferido	
50	E	<p>A questão está clara e objetiva e atende ao item Cópias de segurança (backup) e antivírus do programa do Edital do Concurso. Segundo Monteiro, E.; Matos, L., no livro Informática Essencial para provas e concursos, p.251, Ed. Alumnus, 2012; são funções de um antivírus eficiente: identificar e eliminar a maior quantidade possível de vírus e outros tipos de malware (programas maliciosos); analisar os downloads pela Internet; verificar continuamente os discos rígidos e discos removíveis; procurar por programas maliciosos nos anexos dos e-mails; possibilitar a atualização de novos vírus que venham a surgir no mercado de forma automática. Portanto, verifica-se que somente a alternativa efetuar o controle do tráfego na rede não é uma função rotineira de um programa antivírus. Isto é devido ao CONTROLE DO TRÁFEGO NA REDE ser uma FUNCIONALIDADE ESPECÍFICA que os usuários normalmente não executam como FUNÇÕES ROTINEIRAS. O enunciado da questão solicita exatamente aquela que NÃO É UMA FUNÇÃO ROTINEIRA. Esta funcionalidade é normalmente realizada pelo administrador de redes. Quanto à atualização das assinaturas de novos vírus de forma automática, ela é uma função rotineira, pois senão o antivírus não atualizaria sua base de dados e não teria fundamento a instalação do programa antivírus. Portanto, a resposta correta é efetuar o controle do tráfego na rede.</p>	Indeferido	