

CONCURSO DA CLIN
RESPOSTAS AOS RECURSOS

DISCIPLINA: CONHECIMENTOS BÁSICOS DE INFORMÁTICA – CARGO DE AUXILIAR DE ENFERMAGEM DO TRABALHO

Questão	Gabarito Original	Justificativa	Deferido/ Indeferido	Gabarito alterado para
33	A	A questão está clara e objetiva e atende ao item Antivirus do programa do Edital do Concurso. Segundo MONTEIRO, E.; MATOS, L. Informática Essencial para Provas e Concursos, p.251, Ed. Alumnus, 2012, são funções de um antivírus eficiente: identificar e eliminar a maior quantidade possível de vírus e outros tipos de malware; analisar os downloads pela Internet; verificar continuamente os discos rígidos e discos removíveis; procurar por programas maliciosos nos anexos dos e-mails e possibilitar a atualização das assinaturas de novos vírus que venham a surgir no mercado. Mais adiante esses autores mencionam que não são funções de um antivírus: impedir que um hacker explore vulnerabilidades do seu Sistema, como portas abertas e outros; proteger contra ataques DOS (negação de serviço) e proteger contra um acesso não autorizado por um backdoor ou cavalo de troia que estejam instalados no computador do usuário. Para estas funcionalidades o antivírus deverá contar com a proteção adicional de um firewall e outros dispositivos bloqueadores. Portanto, a resposta correta é impedir que um hacker explore vulnerabilidades em seu sistema.	Indeferido	
34	D	A questão está clara e objetiva e atende ao item Software Utilitário do programa do Edital do Concurso. Segundo MONTEIRO, E.; MATOS, L. Informática Essencial para Provas e Concursos, p.63, Ed. Alumnus, 2012, os utilitários são programas que funcionam como acessórios para suprir as necessidades do Sistema Operacional. A manutenção e os diagnósticos são as funções mais associadas aos utilitários. Naturalmente, o Sistema Operacional tem seus vários utilitários. No MS Windows encontramos o desfragmentador de discos (Defrag), o verificador de erros de disco (ScanDisk), ferramentas para limpeza de disco, backup entre outros. Por outro lado, aplicativos são programas que desempenham tarefas específicas, ou seja, editores de textos, navegadores, planilhas eletrônicas, entre outros. Como exemplo de aplicativos temos o Word, o Excel, o Photoshop, entre outros. Essa mesma classificação pode ser encontrada em outros autores como por exemplo Costa, R.; Áquila, R. Informática Básica, p. 42. Ed. Impetus, 2009. Portanto, a resposta correta é utilitário.	Indeferido	
36	C	A questão está clara e objetiva e atende ao item Software Livre do Edital do Concurso. Segundo MONTEIRO, E.; MATOS, L. Informática Essencial para Provas e Concursos, p.65-66, Ed. Alumnus, 2012, os softwares livres são aqueles em que o autor garante quatro liberdades simultâneas ao usuário: Liberdade de executar livremente (usar a qualquer propósito); Liberdade de estudar o programa (disponibilizar o código fonte); Liberdade para distribuir cópias (incluindo a instalação em outras máquinas sem que seja necessário solicitar permissão do autor) e Liberdade de modificar o programa (acessar o código-fonte para adaptá-lo as suas necessidades). Independente disso, o distribuidor pode cobrar por serviços realizados de distribuição, empacotamento, etc., não sendo o software livre necessariamente gratuito, o que não pode ser cobrado é a licença de uso. Como exemplo de softwares livres temos o Linux, o Mozilla Firefox, o LibreOffice, o Google Chrome, entre outros. O Adobe Acrobat Reader (leitor de PDF), o Messenger (MSN) e o Internet Explorer são exemplos de software proprietários Freeware. Estes softwares não exigem pagamento de licenças, mas são protegidos por direitos autorais, devendo do usuário seguir as cláusulas do contrato de licença (não são softwares livres). O Winrar, o Facebook e o Skype são também softwares proprietários. Portanto, a resposta correta é Mozilla Firefox e LibreOffice.	Indeferido	