

**CONCURSO DA GUARDA MUNICIPAL DE NITERÓI**

**RESPOSTAS AOS RECURSOS**

**DISCIPLINA: CONHECIMENTOS BÁSICOS DE INFORMÁTICA**

<b>Questão</b>	<b>Gabarito Original</b>	<b>Justificativa</b>	<b>Deferido/ Indeferido</b>	<b>Gabarito alterado para</b>
42	B	A questão está clara e objetiva e atende ao item Sistemas Operacionais Windows XP / Vista /7 BR, Linux e software livre do programa do Edital do Concurso. Segundo COSTA, R.; ÁQUILA, R., no livro Informática Básica, p.91, Ed. Impetus, 2009, na “opções de pastas” que se encontra disponível através do ícone no painel de controle, menu ferramentas comando “opções de pastas”, é possível o acesso ao comando “opções de pastas”. Na guia “modos de exibição” disponível na “opções de pasta” existe uma opção que permite que os arquivos embora estejam com o atributo oculto ajustado, possam ser visualizados. (mostrar pastas e arquivos ocultos). O caminho disponibilizado na opção C (sistemas->gerenciador de dispositivos->computador->pastas) não pode ser acessada pois a partir do comando “computador” pelo gerenciador de dispositivos não é permitido o acesso a pastas e arquivos (somente dispositivos). Portanto, a resposta correta é B, opções de pasta -> modos de exibição.	Indeferido	
44	E	A questão está clara e objetiva e atende ao item Redes de computadores – Conceitos do programa do Edital do Concurso. Segundo COSTA, R.; ÁQUILA, R., no livro Informática Básica, p.222, Ed. Impetus, 2009; esses autores apresentam as formas como os computadores estão interconectados, ou seja, as topologias. No caso, são apresentadas as topologias em barra, <b>anel</b> , grafo, <b>estrela</b> , malha, árvore, totalmente ligada e parcialmente ligada ou mista. No enunciado da questão estava claro que se tratava de <b>redes de computadores</b> , portanto, a única resposta que atende seria topologias (que se refere a redes de computadores).	Indeferido	
45	D	A questão está clara e objetiva e atende ao item Segurança da Informação – Conceitos do programa do Edital do Concurso. Segundo GUILHEN, B.; NASCIMENTO, R., no livro Informática, p.192, Ed. Saraiva, 2013; esse autor descreve os cinco princípios da segurança da informação: confidencialidade, integridade, disponibilidade, autenticidade e não repúdio (irretratabilidade). “Confidencialidade diz respeito à proteção contra acesso não autorizado, sigilo, segredo. Já autenticidade é a prova da identidade, por exemplo, quando um usuário digita sua senha, passa o seu crachá ou coloca seu dedo para o sistema conferir a sua impressão digital.” As medidas de segurança da rede envolvem três tipos de defesas, que são organizadas em camadas: segurança de perímetro, autenticação e a autorização. Portanto, a resposta correta é autenticidade, pois a confidencialidade seria uma proteção que estaria em uma camada anterior à camada de autenticidade.	Indeferido	
47	D	A questão está clara e objetiva e atende ao item Planilhas eletrônicas (Excel 2007/2010 BR e BrOffice.org e Libreoffice 3.x.x Calc) – Conceitos e uso dos recursos do programa do Edital do Concurso. Segundo CARVALHO, João Antônio, no livro Noções de Informática para Concursos, p.262, Ed. Campus, 2ª edição, 2ª tiragem, 2013; esse autor menciona o tópico “funções que usam intervalos” e explica que as funções que aceitam mais de um argumento podem utilizar tanto o ponto e vírgula para indicar a separação entre os argumentos da função quanto os dois pontos (:) para indicar intervalos. Além disso, para representar intervalos pode ser utilizado um ponto, dois pontos seguidos, três pontos seguidos ou n pontos seguidos. Esse autor exemplifica que SOMA (B1.B5) equivale a SOMA (B1..B5) ou SOMA (B1...B5). Isso é o mesmo que escrever SOMA (B1:B5). Quanto à colocação antes da função do sinal de igual, isto é uma regra para EXECUTAR a função na planilha Excel, porém em função da	Indeferido	

		<p>LEGIBILIDADE da questão em termos do enunciado, a banca optou por não colocar o sinal de igual. No enunciado existe a palavra EQUIVALE que, no caso, seria a substituição de SOMA (B1:B5) por uma das opções disponíveis. Qualquer usuário do MS Excel sabe que para executar uma função em uma planilha há necessidade de a função ser precedida pelo sinal de igual, ou até mesmo, do sinal @. A opção SOMA (B1;B5) não equivale à resposta, pois essa opção adiciona somente o conteúdo da célula B1 com o conteúdo da célula B5. A única resposta que equivale a SOMA (B1:B5) é SOMA (B1...B5), pois nesse caso estamos somando todos os conteúdos das células compreendidas no intervalo. Portanto, a resposta correta é SOMA (B1...B5).</p>		
48	A	<p>A questão está clara e objetiva e atende ao item Conceitos, serviços e tecnologias na Internet do programa do Edital do Concurso. Segundo Monteiro, E.; Matos, L. , no livro Informática Essencial para provas e concursos, p.207. Ed. Alumnus, 2012; esse autor menciona que “a computação nas nuvens é um conceito sobre a utilização da memória e das capacidades de armazenamento de computadores e servidores compartilhados e interligados por meio da Internet. <b>O armazenamento de dados não é feito no computador local</b>, como fazemos com os documentos do Word e planilhas do Excel. Todo armazenamento é feito em serviços que poderão ser acessados de qualquer lugar do mundo, a qualquer hora, <b>não havendo necessidade de instalação de programas ou dispositivos de armazenamento local</b>. Exemplo de uso da tecnologia é o Google Docs, que é um pacote de aplicativos do Google, que <b>funciona totalmente on-line diretamente no navegador, sem precisar de instalação de um programa no computador do usuário</b>.”. Todas as opções de resposta (leitor de arquivos PDF (B), correio eletrônico (C), compactador Winzip (D) e navegador Google Chrome (E)) necessitam de instalação local ou de um arquivo para leitura para execução na máquina do usuário. A opção de correio eletrônico não é a mesma coisa que web mail, senão estaria descrito web mail como opção (correio pela web). Portanto, a resposta correta é ferramenta Google Docs.</p>	Indeferido	
50	E	<p>A questão está clara e objetiva e atende ao item Cópias de segurança (backup) e antivírus do programa do Edital do Concurso. Segundo Monteiro, E.; Matos, L., no livro Informática Essencial para provas e concursos, p.251, Ed. Alumnus, 2012; são funções de um antivírus eficiente: identificar e eliminar a maior quantidade possível de vírus e outros tipos de malware (programas maliciosos); analisar os downloads pela Internet; verificar continuamente os discos rígidos e discos removíveis; procurar por programas maliciosos nos anexos dos e-mails; possibilitar a atualização de novos vírus que venham a surgir no mercado de forma automática. Portanto, verifica-se que somente a alternativa efetuar o controle do tráfego na rede não é uma função rotineira de um programa antivírus. Isto é devido ao CONTROLE DO TRÁFEGO NA REDE ser uma FUNCIONALIDADE ESPECÍFICA que os usuários normalmente não executam como FUNÇÕES ROTINEIRAS. O enunciado da questão solicita exatamente aquela que NÃO É UMA FUNÇÃO ROTINEIRA. Esta funcionalidade é normalmente realizada pelo administrador de redes. Quanto à atualização das assinaturas de novos vírus de forma automática, ela é uma função rotineira, pois senão o antivírus não atualizaria sua base de dados e não teria fundamento a instalação do programa antivírus. Portanto, a resposta correta é efetuar o controle do tráfego na rede.</p>	Indeferido	