

**Cargo: TECNÓLOGO EM SISTEMA DE INFORMAÇÕES**

**Tópico: CONHECIMENTOS ESPECIFICOS**

Questão	Resposta Original	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Gabarito mudado para:
01	A	A questão está clara e objetiva e atende ao item “GOVERNANÇA DE TI – Conceitos” do programa do edital do concurso. Segundo <b>FERNANDES, A.; Abreu, V. Implementando a Governança da TI, p.21.</b> Ed. Érica, 2008, o ciclo da governança de TI está distribuídos em quatro domínios ou etapas: Alinhamento estratégico e compliance; decisão compromisso, priorização e aplicação de recursos; estrutura, processos, operação e gestão; e medição de desempenho. Na etapa estrutura, processos, operação e gestão estão distribuídos os seguintes componentes: operações e serviços; relacionamento com usuários; e relacionamento com fornecedores. Esses autores mencionam que “ as operações de serviços são os locais onde acontece o atendimento de serviços de TI no dia-a-dia de uma área de TI. No item 1.4.3 desse livro, seus autores relatam que “as <b>principais operações de TI</b> são: <b>operações de sistemas, operações de suporte técnico, operações de infra-estrutura, operações de segurança da informação, operações de suporte ao CIO, operações de processos e outras operações.</b> ” Nas operações de infra-estrutura esses autores mencionam que “contemplam serviços de infraestrutura de TI, suporte de TI, <b>gestão de ativos de software</b> , entrega de serviços e suporte a serviços”. Portanto, a resposta correta é infraestrutura.	INDEFERIDO	
13	C	A questão está clara e objetiva e atende ao item “LINGUAGENS DE PROGRAMAÇÃO – Conceitos e Principais linguagens de Programação” do programa do edital do concurso. Segundo MARÇULA, M.; FILHO, P., no livro Informática	INDEFERIDO	

		<p>Conceitos e Aplicações, p.171-173. Ed. Érica, 3ª edição, 2012, as categorias de linguagens de programação são classificadas em linguagens de 1ª geração, linguagens de 2ª geração, linguagens de 3ª geração especializadas, linguagens de 3ª geração de uso geral, linguagens de 3ª geração orientadas a objeto e linguagens de 4ª geração. Esses autores relatam as <b>linguagens de baixo nível como as linguagens de primeira geração e mencionam a linguagem Assembly</b>. As linguagens de segunda geração estão fortran, cobol, basic, algol. Nas linguagens de Terceira geração de alto nível de uso geral estão Pascal, PL/1, C e Ada. Entre as linguagens de Terceira geração orientadas a objeto estão Smaltalk, C++, Java, Linguagens de Script, Linguagens Internet (PHP, ASP, entre outras). As linguagens especializadas estão LISP, PROLOG e FORTH. <b>As linguagens 4G estão: Linguagens de consulta (SQL)</b>, linguagens geradoras de programa (CASE) e as linguagens de prototipação (Delphi, Visual Basic, .net e C#. A questão solicitava exemplos de linguagem de primeira e de quarta geração, nessa ordem (respectivamente), portanto a resposta correta é Assembly e SQL. A bibliografia do concurso não contempla a Wikipedia.</p>		
14	D	<p>A questão está clara e objetiva e atende ao item “Desenvolvimento baseado na Web” do programa do edital do concurso. Segundo MARÇULA, M.; FILHO, P., no livro Informática Conceitos e Aplicações, p.172-173. Ed. Érica, 3ª edição, 2012, mencionam que entre as linguagens de Terceira geração orientadas a objeto estão: Smaltalk, C++, Java, Linguagens de Script, Linguagens Internet (PHP, ASP, JavaServer Pages, Perl e Python). Eles comentam que as linguagens Internet, na maioria dos casos, são utilizadas para criação de páginas da internet dinâmicas. Portanto, a resposta correta é ASP e PHP.</p>	INDEFERIDO	
19	D	<p>A questão está clara e objetiva e atende ao item “SOFTWARE: Conceitos básicos e modos de utilização de</p>	INDEFERIDO	



UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE  
COSEAC – COORDENAÇÃO DE SELEÇÃO ACADÊMICA  
FUNDAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO DE NITERÓI



		<p>tecnologias aplicados à Internet” do programa do edital do concurso. Segundo TURBAN, E.; VOLONINO, L., no livro Tecnologia da Informação para Gestão, p.225-226. Ed. Bookman, 2013, apresentam na figura 8.6 uma nuvem de tags e comentam que as nuvens de tags mostram o conteúdo e a frequência de palavras específicas em uma página na web. Portanto, a resposta correta é nuvem de tags.</p>		
--	--	--	--	--